

# Infinigate Service - und Hersteller Portfolio



# Service Portfolio

## Technical Services



### Presales Beratung

Unsere Experten beantworten Ihre technischen oder architektonischen Fragen oder unterstützen Sie direkt bei Ihrem Kunden.



### Installation & Konfiguration

Wir unterstützen bei der reibungslosen Installation und Konfiguration neuer Lösungen oder übernehmen diese auch komplett. Eventuell auftretende Komplikationen und Fallstricke werden dabei kompetent vermieden.



### Demo / Poc Begleitung

Wir stellen Ihnen für Demo- und Evaluierungszwecke notwendige Testgeräte/ Lizenzen in Projekten zur Verfügung. Auf Anforderung begleiten wir auch längere Testzeiträume (PoC).



### Config Rievew / Systemoptimierung

Sie haben Sicherheitslösungen von Infinigate im Einsatz. Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der Prüfung der Konfiguration sowie deren weiterer Optimierung.



### Postsales Support

Für einen Großteil unseres Portfolios entlasten wir Ihre Technik-Abteilung durch schnellen, deutschsprachigen Support für von uns bezogene Lösungen.



### Wlan Ausleuchtung

Wir erstellen ein professionelles WLAN Konzept inklusive Dokumentation, das individuell auf die Bedürfnisse Ihres Kunden zugeschnitten ist.



### Direkter Endkunden-Support

Auf Wunsch supporten wir von Ihnen verkaufte Lösungen direkt bei Ihrem Endkunden, halten Sie in der Loop und sorgen für hohe Kundenzufriedenheit.

## Training Services



### Zertifizierungs-Trainings

Wir bilden Ihre Mitarbeiter aus, um die nötigen Zertifizierungen für Partnerprogramme zu erlangen.



### Technische Workshops

Wenn Praxiswissen für Sie wichtiger als Zertifizierungen sein sollte, sind unsere technischen Workshops genau das richtige Format zum Wissensaufbau und -transfer für Ihre Techniker.



### Security Awareness

Wir erzeugen, verbessern und machen IT-Security Awareness messbar. Neben entsprechenden Schulungen sorgen wir mit auf Ihre Kunden abgestimmten Phishing-, USB-Drop- oder auch Social Engineering-Modulen für Nachhaltigkeit.



### Sales Ausbildung

Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security.

[www.infinigate.at/services](http://www.infinigate.at/services)

## MSP Services



### Einstieg ins M(S)SP-Business

Sparen Sie Zeit, Geld und Nerven: Mithilfe unserer Erfahrung bauen Sie ohne Umwege die passende Infrastruktur für effiziente, zuverlässige und hochautomatisierte Managed (Security) Services auf – vom Konzept bis zur Abrechnung.



### MSP-Lösungsberatung

Wir unterstützen Sie, die richtigen Managed Security- Lösungen für Sie zu finden – passend vom Funktionsumfang über das Lizenzierungsmodell bis hin zur nahtlosen Verzahnung in die automatisierte Abrechnung.



### Optimierung des MSP-Geschäfts

Optimieren Sie mithilfe unserer Experten-Seminare, Vertragsvorlagen und vieler weiterer Templates Ihr Managed Services-Angebot. Unsere Experten unterstützen Sie ebenfalls beim Design von internen Abläufen wie MSP-Businessplänen oder Kompensationsmodellen für Ihre Mitarbeiter.



### Unterstützung Ihrer MSP-Prozesse

Infinigate MSP-Partner haben Zugriff auf unser MSP-Portal. Verbrauchsübersichten, Usage-Reports, monatliche Abrechnungen sowie ein zentrales Lizenzmanagement sind nur einige Funktionen, die (auf Wunsch per API) für Sie bereitstehen, um Ihre MSP-Prozesse optimal zu unterstützen.

## Sales & Marketing Services



### Telesales / Leadgenerierung

Aktionsbezogen oder auch dauerhaft generieren wir für Sie Endkunden-Leads oder unterstützen Sie bei der Kunden-Akquise für Events. Auf Wunsch in Ihrem Namen oder in Kombination mit einem unserer Hersteller.



### Renewal-Support-Process

Wir sorgen für einen gut abgestimmten Recurring Revenue-Process. Sie erhalten individuelle Renewal Angebote auf aktuellem Stand und Nachfolge SKU's, wenn die initiale SKU nicht mehr verfügbar ist.



### Marketing-Kampagnen

Wir helfen Ihnen bei der Definition und Umsetzung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lead to Cash Prozesses.



### Events

Wir unterstützen Ihr Marketingteam bei der Organisation und Koordination eingebundener Hersteller. Weiterhin verfügen wir über ein weitreichendes Netzwerk von geeigneten Speakern zu diversen Themen.

## Channel Finance Services



### Kreditlimits und Projektfinanzierung

Ob Verlängerung des Zahlungsziels, projektweise oder temporäre Erhöhung Ihres Kreditlimits bis hin zur offenen und stillen Zession. Diese Instrumente geben Ihnen maximale Flexibilität in Ihrem Geschäft.



### Abwicklung in Fremdwährung

Vermeiden Sie Währungsrisiken oder unnötige Aufschläge durch die komplette Vertriebskette vom Endkunden über Reseller, Distributor bis zum Hersteller.



### Vor-Finanzierung von Multi-Year Aufträgen

Sichern Sie sich die Top-Konditionen des Herstellers bei Mehrjahres-Bestellungen und / oder gewähren Sie Ihren Kunden die benötigten Zahlungsperioden (jährlich/ quartalsweise).



### Internationales Geschäft

Wir unterstützen Sie mit unserem steuerlichen Know-how bei Auslandsgeschäften wie z.B. bei direkter innergemeinschaftlicher Lieferung sowie in Non-EU Länder. Hierbei übernehmen wir für Sie auf Wunsch auch die zolltechnische Vorbereitung sowie zur Absicherung den EMBARGO-Check.

## Distribution Services



### Lieferung & Logistik

Von der Direktlieferung an Ihre Kunden bis hin zu unserem Private-Labeling-Service, bei dem wir in Ihrem Namen den Endkunden direkt beliefern. Durch unsere hohe Lagerverfügbarkeit bieten wir für viele Produkte auch Versand am Bestelltage an.



### Rollout Services Logistik & Export

Wir lagern in größeren Rollouts Ware für Sie ein um Lieferketten und Verfügbarkeit für Sie abzusichern. Auch internationale Direktlieferungen gehören zu unserem Leistungsumfang (siehe Financial-Services).



### Rollout Services Konfiguration

Lassen Sie auf Wunsch Hardware vorkonfigurieren. Wir übernehmen OS sowie Firmware Changes, Einbau von Erweiterungen und vieles mehr, was oftmals nicht ab Werk vom Hersteller angeboten wird.



### Advanced-Hardware-Replacement (24X7X365)

Projektbezogen bieten wir erweiterte Austausch SLA's an. Bis zu 24x7x365 innerhalb von 4 Std. in Deutschland. Auch international können wir SLA's durch vor Ort Lagerhaltung eingehen.



### Automatisierung Ihrer Prozesse

Wir stellen Preislisten und Produktinformationen in verschiedenen Formaten und über Online Portale zur Verfügung. Ggf. kommt auch eine Anbindung an Ihre ERP-Systeme über API's in Frage.



### Partnerwelt und Shop

Die Infigate Partnerwelt ist eine Plattform, auf der Sie als Partner Ihr Geschäft mit uns bequem organisieren und verwalten können: Im Shop können Sie die Produkte ausgewählter Hersteller direkt bestellen.



Unsere Services und Prozesse sind nach ISO 9001 und 27001 zertifiziert

# Hersteller Portfolio

<b>Endpoint Security</b> (Seite 6-7)	Endpoint Protection (Antivirus, EDR)
	Mobile Device Security (MDM, MAM, UEM)
<b>Email, Web and Cloud Security</b> (Seite 6-7)	Cloud Access Security Broker (CASB)
	E-Mail Archiving
	E-Mail Encryption
	E-Mail Security
	Web Security
<b>Data &amp; Application Security</b> (Seite 6-7)	API Security
	Backup & Recovery
	Data Loss Prevention (DLP)
	Encryption Solutions
	Secure File-/Datatransfer
	Web Application Firewall (WAF)
<b>Network Security</b> (Seite 8-9)	Firewall (inkl. UTM & NGFW)
	Network Access Control (NAC)
	Network IDS/IPS
	Secure Remote Access
<b>Infrastructure</b> (Seite 8-9)	Application Delivery (ADC)
	Cloud Infrastructure & SASE
	DDoS Protection
	Network Infrastructure
	Wireless Infrastructure
<b>Identity &amp; Access Management</b> (Seite 8-9)	Access Management (incl. IAM)
	User Authentication (incl. MFA)
<b>Security Operations (SOAR)</b> (Seite 10-11)	External Attack Surface Management (EASM)
	Incident Response (MTR)
	Pentesting
	Risk & Compliance
	Security Information Event Management (SIEM)
	Security Operation Center (SOC)
	Security Policy Orchestration
	Threat Intelligence
	Vulnerability Assessment
	XDR/MDR
<b>Business Solutions</b> (Seite 10-11)	Remote Management & Monitoring (RMM)
	Ticketsysteme (PSA/ITSM)

	Endpoint Security		Email, Web and Cloud Security					Data & Application Security					
	Endpoint Protection (Antivirus, EDR)	Mobile Device Security (MDM, MAM, JEM)	E-Mail Security	E-Mail Archiving	E-Mail Encryption	Web Security	Cloud Access Security Broker (CASB)	API Security	Backup & Recovery	Encryption Solutions	Secure File- / Datatransfer	Data Loss Prevention (DLP)	Web Application Firewall (WAF)
A10						✓							✓
Barracuda			✓	✓		✓			✓				✓
Blackberry	✓	✓											
Bitdefender	✓		✓										
Checkpoint	✓	✓	✓			✓				✓			✓
Cloudflare			✓			✓	✓	✓				✓	✓
conpal										✓		✓	
Cybereason	✓												
Datto			✓						✓		✓		
Entrust										✓			
Extreme Networks						✓							

	Endpoint Security		Email, Web and Cloud Security					Data & Application Security					
	Endpoint Protection (Antivirus, EDR)	Mobile Device Security (MDM, MAM, UEM)	E-Mail Security	E-Mail Archiving	E-Mail Encryption	Web Security	Cloud Access Security Broker (CASB)	API Security	Backup & Recovery	Encryption Solutions	Secure File- / Datatransfer	Data Loss Prevention (DLP)	Web Application Firewall (WAF)
Forcepoint			✓		✓	✓	✓					✓	✓
HornetSecurity			✓	✓	✓	✓			✓				
HPE Aruba						✓							
Kaspersky	✓	✓	✓			✓							
Microsoft	✓	✓	✓									✓	
SEPPmail					✓						✓		
Skyhigh						✓	✓						
SonicWall	✓		✓		✓	✓	✓					✓	✓
Trellix	✓					✓	✓			✓		✓	
TXOne	✓												
Watchguard	✓												

	Network Security				Infrastructure					Identity & Access Management	
	Firewall (inkl. UTM & NGFW)	Network Access Control (NAC)	Network IDS/IPS	Secure Remote Access	Network Infrastructure	Wireless Infrastructure	Cloud Infrastructure & SASE	Application Delivery (ADC)	DDoS Protection	User Authentication (incl. MFA)	Access Management (incl. IAM)
A10	✓						✓	✓	✓		
Barracuda	✓		✓	✓				✓	✓		
Cato				✓			✓				
Checkpoint	✓		✓	✓		✓			✓		
Cloudflare			✓	✓			✓	✓	✓		
CommScope		✓			✓	✓					
Datto					✓	✓					
Entrust										✓	✓
Extreme Networks		✓	✓		✓	✓					
Forcepoint	✓		✓				✓				
HID										✓	✓
HPE Aruba		✓		✓	✓	✓					

	Network Security				Infrastructure					Identity & Access Management	
	Firewall (inkl. UTM & NGFW)	Network Access Control (NAC)	Network IDS/IPS	Secure Remote Access	Network Infrastructure	Wireless Infrastructure	Cloud Infrastructure & SASE	Application Delivery (ADC)	DDoS Protection	User Authentication (incl. MFA)	Access Management (incl. IAM)
Kaspersky									✓		
macmon		✓			✓						
Microsoft							✓			✓	✓
Netscout			✓						✓		
Riverbed					✓						
SonicWall	✓		✓	✓	✓	✓					
Trellix			✓								
TXOne	✓		✓								
Versa	✓				✓		✓			✓	
Watchguard	✓					✓				✓	✓
Yubico										✓	✓

	Security Operations (SOAR)										Business Solutions	
	Security Policy Orchestration	Vulnerability Assessment	External Attack Surface Management (EASM) (ESAM)	Pentesting	Risk & Compliance	XDR / MDR	Security Information Event Management (SIEM)	Security Operation Center (SOC)	Incident Response (MTR)	Threat Intelligence	Remote Management, Monitoring (RMM)	Ticketsysteme (PSA/ITSM)
Armis		✓			✓							
Barracuda		✓			✓	✓			✓		✓	
Bitdefender		✓				✓						
Checkpoint					✓	✓	✓		✓			
Cloudflare	✓											
Cybereason						✓			✓			
Cyrebro						✓		✓	✓			
Datto											✓	✓
Forcepoint					✓							
HPE Aruba	✓				✓							
Kaspersky		✓			✓	✓	✓		✓	✓		

	Security Operations (SOAR)										Business Solutions	
	Security Policy Orchestration	Vulnerability Assessment	External Attack Surface Management (EASM) (ESAM)	Pentesting	Risk & Compliance	XDR / MDR	Security Information Event Management (SIEM)	Security Operation Center (SOC)	Incident Response (MTR)	Threat Intelligence	Remote Management, Monitoring (RMM)	Ticketsysteme (PSA/ITSM)
Lywand					✓							
LogRhythm					✓		✓					
Microsoft						✓	✓					
Rapid7	✓	✓		✓		✓	✓					
Riverbed											✓	
SentinelOne						✓		✓				
SonicWall	✓											
Trellix	✓				✓	✓	✓	✓	✓			
TXOne					✓							
Vectra Networks					✓	✓						
Watchguard	✓				✓			✓				

Infinigate Österreich GmbH  
Hirschstettner Str. 19  
A - 1220 Wien



+ 43 (1) 8902197-100  
vertrieb@infinigate.at  
www.infinigate.at

© Infinigate 05/2023

