

Infinigate TechServices Portfolio im Überblick



Vorwort	4
Technischer Presales	6
Postsales Support	7
Install & Config	8
Config Reviews & Health Checks	9
WLAN Planung & Optimierung	10
Quick Start Packages	12
Management Services	14
Trainings	16
Infinigate Awareness Services	20
Infinigate Attack Prevention Service	22
Infinigate External Attack Surface Managemt	24
Services pro Hersteller	26
Ihre Ansprechpartner	28

Vorwort

Unser TechServices Team mit über vierzig System Engineers unterstützt Partner bei allen technischen Aufgaben rund um IT-Security-Lösungen: im Presales, bei Installation und Konfiguration, im Postsales Support während des laufenden Betriebs und beim Wissenstransfer an die Techniker unserer Partner.

Wir wollen, dass Endkunden zufrieden sind und Angreifer auf sauber konfigurierte Infrastrukturen treffen. Beides erreichen Partner am einfachsten mit einem Serviceteam, das die Produkte täglich im Einsatz sieht.

Bei Bedarf begleiten unsere Mitarbeiter ein Projekt von der Beratung in der Vorbereitungsphase bis zum Rollout, inklusive Implementierung und Installation der Lösung, remote oder vor Ort beim Kunden.

Das Portfolio ist modular aufgebaut. Partner wählen genau die Services aus, die sie brauchen: um für ein einzelnes Produkt eine Lücke im eigenen Angebot zu schließen, um eigene Fähigkeiten aufzubauen oder um die TechServices dauerhaft als verlängerte Werkbank zu nutzen. So liefern Partner ihren Kunden schnell margenstarke Services, ohne zuerst in eigenes Know-how investieren zu müssen.



Christian Ederer
Director Technical Services



Warum Infinigate TechServices?

Ein verlässlicher Partner im Hintergrund macht IT-Projekte planbar.
Vier Gründe, warum Partner mit uns arbeiten:



Flexibilität und Individualität

Partner bauen ihre Servicekapazität nach Bedarf aus und wieder ab. Neue Lösungen kommen dadurch schneller in den Markt, weil niemand erst eigene Spezialisten ausbilden muss.



Expertise und Vielfalt

Mit Spezialisten für nahezu jeden Bereich der IT-Security finden wir für jede Aufgabe den passenden Experten, ganz gleich, vor welcher Herausforderung ein Partner steht.



Neutralität und Vertrauen

Wir verstehen uns als Erweiterung der Möglichkeiten unserer Partner und treten nie in Konkurrenz zu ihnen. Wir sprechen Endkunden nicht selbst an, und unsere Herstellerneutralität sorgt dafür, dass wir immer die am besten geeignete Lösung aus dem Portfolio empfehlen.



Zusätzliche Ertragsmöglichkeiten

Wer sein eigenes Dienstleistungsportfolio mit unseren Services ergänzt, betreut seine Kunden umfassender und erzielt zusätzliche Roherträge, ohne selbst Personal aufzubauen.

Technischer Presales

Die Anforderungen im IT-Security-Umfeld werden komplexer, und Fehler in der Planungsphase sind später teuer. Unser Presales-Team unterstützt Partner mit technischem Know-how, strategischer Beratung und einem klaren Blick auf die Kundenanforderungen, herstellerübergreifend und neutral. Ob es um die Einführung neuer Lösungen oder um die Weiterentwicklung bestehender Infrastrukturen geht: Wir helfen, das richtige Setup für das Projekt zu finden.

Unsere Leistungen im technischen Presales:

Live-Demos & Webinare

Wir organisieren regelmäßig Webinare zu neuen Features und Anwendungsfällen unserer Lösungen. Auf Wunsch führen wir diese Präsentationen auch direkt für Partner und deren Kunden durch und stehen anschließend für Fragen bereit.

Konzepterstellung & Architekturdesign

Unsere Experten beraten bei technischen und architektonischen Fragestellungen, auf Wunsch auch vor Ort beim Kunden.

Anforderungsanalyse & Lösungsdesign

Mehr als Produktberatung: Wir ermitteln gemeinsam mit dem Partner den konkreten Bedarf und entwickeln passende Architekturvorschläge, damit anspruchsvolle Projekte die Erwartungen des Kunden erfüllen.

Review von Konzepten

Wer unsicher ist, ob die vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdeckt, lässt das Konzept von unseren Produktspezialisten prüfen.

Bestandsaufnahme & Dokumentation

Neue Lösungen treffen oft auf bestehende, selten dokumentierte IT-Landschaften. Wir unterstützen mit einer gründlichen Bestandsaufnahme, vom einfachen Netzwerkdiagramm bis zur detaillierten Dokumentation einzelner Geräte, damit die Implementierung reibungslos läuft.

Leihstellungen & Proof of Concept

Möchte ein Partner oder sein Kunde eine Lösung vorab in der Praxis erleben? Für viele Hersteller stellen wir Testgeräte und Testlizenzen für Demonstrationen und Evaluierungen bereit. Auf Wunsch begleiten wir den gesamten Proof of Concept von der Erstqualifizierung über Installation und Konfiguration bis zum Abschlussgespräch.

Leihstellung anfragen:

infinigate.de/Services/Formulare/Leihstellungen

Ihr Mehrwert auf einen Blick

- Höhere Abschlussquoten durch fundierte Konzepte, praxisnahe Pitches und überzeugende USPs
- Schneller Projektstart dank validierter Setups und gezielter Presales-Unterstützung
- Entlastung der eigenen Technikteams durch erfahrene Infinigate Presales Engineers
- Herstellerneutrale Beratung durch einen erfahrenen Trusted Advisor
- Gezielte Vertriebsimpulse durch Best Practices, Cross- und Upselling-Tipps sowie Unterstützung bei Webinaren und Events



infinigate.de/Services/Formulare/Leihstellungen

Postsales Support

Die Inbetriebnahme einer Lösung ist der Anfang. Ob sie sicher ist, zeigt sich im laufenden Betrieb, vor allem dann, wenn plötzlich etwas nicht funktioniert. Genau hier bietet unser Postsales Support den technischen Rückhalt.

Schnell. Einfach. Lösungsorientiert.

Mit über 25.000 bearbeiteten Tickets pro Jahr haben wir Routine in der schnellen Bearbeitung von Supportanfragen. Unsere zertifizierten Spezialisten liefern in der Regel innerhalb von zwei bis vier Stunden eine qualifizierte Erstreaktion. Dank langjähriger Erfahrung und der engen Zusammenarbeit mit den Herstellern lösen wir die meisten Fälle direkt, ohne Umweg über den Hersteller. Das spart Zeit und beschleunigt die Problemlösung erheblich.

Unabhängige und Herstellerübergreifende Diagnose

Weil wir viele Produkte kennen, identifizieren wir technische Probleme auch dann, wenn die Ursache nicht beim vermuteten Produkt liegt.

Deutschsprachige Unterstützung

Unsere deutschsprachigen, zertifizierten Spezialisten stehen den Technikern unserer Partner ohne Sprachbarriere zur Seite.

Supportticket eröffnen:

support@infinigate.de

+49 89 89048-400

Über 90 %
direkte Lösungsquote

Schnelle
Lösungsfindung

Hersteller-
akkreditiert

Hervorragendes
Know-how

Zusammenarbeit

Service

Deutschsprachig



Supportticket eröffnen:



„Vielen Dank für die Unterstützung bei unserer technischen Evaluierung, die ich nur in den höchsten Tönen loben kann. So eine hervorragende Leistung habe ich noch von keinem anderen Distributor erlebt.“

Stefan Kießing, Schweikert GmbH

Install & Config

Der Verkauf von Hard- und Software ist nur ein Teil eines erfolgreichen IT-Projekts. Mit den Installations- und Konfigurationsdiensten von Infinigate erweitern Partner ihr Serviceportfolio um unser Know-how, unsere Ressourcen und jahrelange Erfahrung. So gewinnen und realisieren sie IT-Projekte jeder Größenordnung mit einem Partner an ihrer Seite, der in allen Phasen unterstützt.

Rollout: Reibungslose Implementierung mit Expertise

Die Einführung neuer Lösungen bringt Stolpersteine mit sich. Wir unterstützen bei Installation und Konfiguration neuer Systeme und übernehmen auf Wunsch den gesamten Rollout. Dank unserer Erfahrung erkennen wir mögliche Komplikationen früh und umgehen sie, bevor sie den Zeitplan gefährden.

Migration & Updates: Nahtloser Übergang

Der Wechsel von alten zu neuen Systemen und größere Softwareupdates sind komplex. Wir begleiten Migrationen und Updates, reagieren früh auf mögliche Probleme und sorgen dafür, dass der Endkunde durchgängig eine stabile Produktumgebung hat.

„Ihr Mitarbeiter hat wie gewohnt exzellente Arbeit geleistet und konnte alle Unklarheiten beseitigen, wodurch unsere KB erweitert werden kann.“

Phillip Christensen, nasdo AG

Preconfig: Schnell, effizient und fehlerfrei

Mit unserem Preconfig und Testing Service läuft der Weg von der Lieferung bis zur Installation reibungslos. Wir stellen sicher, dass der Kunde einwandfreies und einsatzbereites Equipment erhält.

Ihre Vorteile im Überblick

- **Effizienz:**
Wir prüfen und konfigurieren das Equipment direkt in unserem Lager, noch vor dem Versand. Das beschleunigt den gesamten Prozess und spart Zeit bei der Installation vor Ort.
- **Plug and Play:**
Dank unserer Vorarbeit nehmen Kunden die Geräte direkt in Betrieb. Spezialkenntnisse sind nicht erforderlich, die Installation gelingt meist auch Mitarbeitern ohne Vorwissen.
- **Qualitätssicherung:**
Jedes Gerät durchläuft vor dem Versand einen Funktionstest. Fehlerhafte Hardware und unvollständige Konfigurationen fallen so schon bei uns auf.

Vertrauen Sie auf unseren Preconfig Service, um Ihren Kunden eine schnelle, effiziente und zuverlässige Lösung zu bieten.

„Infinigate hat uns sehr geholfen. Der Kunde ist mit dem Lösungsvorschlag super zufrieden. Dankeschön!“

Michael Silaew, Kastl&Rieter IT-Service GmbH



Config Reviews & Health Checks

Maximale Sicherheit durch gezielte Optimierung

Mit den Lösungen von Infinigate ist der Endkunde gut aufgestellt. Aber ist alles optimal konfiguriert und entspricht es den aktuellen Sicherheitsstandards? Unsere Health Checks beantworten diese Frage und liefern konkrete Empfehlungen, mit denen Partner die Infrastruktur ihrer Kunden kontinuierlich verbessern.

Ihre Vorteile im Überblick

- **Dialog über Herausforderungen:**
Ein offenes Gespräch über bestehende Probleme ermöglicht gezielte Lösungen, die wir anschließend umsetzen.
- **Erkennung von Fehlkonfigurationen:**
Unsere Experten finden Fehlkonfigurationen und beheben sie schnell.
- **Prüfung nach Best Practices:**
Wir analysieren die Kundenumgebung anhand unserer bewährten Best Practices.

- **Aufdeckung verborgener Potenziale:**
Jede Lösung kann mehr, als im Alltag genutzt wird. Wir zeigen, wie der Kunde den vollen Wert aus seinem Produkt holt.
- **Konkrete Handlungsempfehlungen:**
Auf Basis der Analyse geben wir gezielte Empfehlungen zur Optimierung, damit die Infrastruktur des Kunden auf dem aktuellen Stand bleibt.

Mit unseren Health Checks bieten wir nicht nur eine Überprüfung Ihrer Systeme, sondern auch einen Mehrwert, der Ihnen hilft, die IT-Infrastruktur Ihrer Kunden kontinuierlich zu verbessern und an aktuelle Anforderungen anzupassen.

WLAN Planung & Optimierung

Ein leistungsstarkes Funknetz beginnt mit einer durchdachten Planung. Mit professioneller Mess-Software, technischem Know-how und jahrelanger Erfahrung legen wir das Fundament für ein zuverlässiges WLAN.

Individuelles WLAN-Konzept

Jedes Unternehmen hat eigene Anforderungen. Deshalb erstellen wir ein WLAN-Konzept, das auf den Kunden zugeschnitten ist, samt detaillierter Dokumentation.

Neueinrichtung

Ist noch kein WLAN vorhanden, analysieren wir den Bedarf und bestimmen Anzahl und Art der Access Points. Dabei berechnen wir auch die optimalen Positionen im Gebäude für eine lückenlose Abdeckung.

Optimierung bestehender Netzwerke

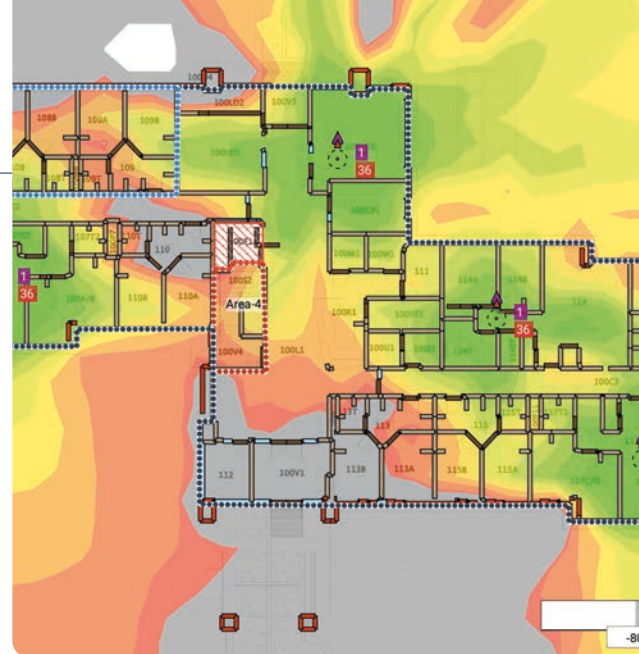
Bei vorhandenen WLAN-Strukturen finden wir Schwachstellen wie Funklöcher, Interferenzen oder Roamingprobleme und optimieren anschließend Anzahl, Konfiguration und Positionierung der Access Points.

Dokumentation & Balance

Wir sorgen dafür, dass die WLAN-Infrastruktur gut dokumentiert ist und weder über- noch unterversorgt.

Detaillierter Bericht

Nach Abschluss der Planung erhält der Partner einen umfassenden Bericht mit den empfohlenen Standorten der Access Points und grafischen Darstellungen zu Signalstärke, Kanalüberschneidung und Signal-Rausch-Abstand.



WLAN-Simulation: Virtuelle Netzwerkplanung für optimale Ergebnisse

Die WLAN-Simulation, auch virtuelle Ausleuchtung genannt, zeigt vorab, wie das künftige Funknetz aussehen wird.

Umfassende Analyse

Der Kunde erhält einen detaillierten Bericht mit den besten Standorten für die Access Points und grafischen Daten zu Signalstärke, Kanalüberschneidung und Signal-Rausch-Abstand.

Präzise Planung

Die Simulation basiert auf den Grundrissplänen des Gebäudes und berücksichtigt die Eigenschaften der verwendeten Baumaterialien. Das ermöglicht eine genaue Vorhersage der WLAN-Abdeckung.

Kundenzentrierte Planung

Das WLAN wird virtuell nach den Anforderungen des Kunden geplant. Das erlaubt eine genaue Kostenschätzung und ein Netzwerk ohne Funklöcher.

Abgrenzung

Eine Simulation ist eine gute Näherung. Bei komplexen und variablen Gegebenheiten stößt sie an Grenzen. Hier setzt die Vor-Ort-Ausleuchtung an und zeichnet ein genaues Bild der WLAN-Umgebung.

Vor-Ort-Ausleuchtung: Sicher vor bösen Überraschungen

Bei komplexen baulichen Bedingungen, unübersichtlichen Gebäuden oder dezentralen Standorten kann eine virtuelle Ausleuchtung nicht alle Faktoren berücksichtigen. Die Vor-Ort-Messung liefert hier präzise und realitätsnahe Ergebnisse.

Detaillierte Planung

Bei der Vor-Ort-Ausleuchtung planen wir das Funknetz direkt am Standort des Kunden und berücksichtigen alle Störquellen, von Stromleitungen über Maschinen bis zu fremden WLANs.

Professionelle Messung

Mit spezialisierten WLAN-Analysegeräten führen wir digitale Messungen durch. Oft dient der später eingesetzte Access Point als Messgerät. Die Software erfasst während der Begehung kontinuierlich Messwerte und den genauen Standort.

Optimale Bedingungen

Messungen sind schon im Rohbau möglich, die genauesten Ergebnisse liefern sie aber in der fertigen Einrichtung. Jedes Objekt im Messbereich beeinflusst das Signal, von Regalen über Leitungen bis zu Personen. Das zählt besonders in Räumen mit hoher Personendichte, etwa in Klassenzimmern.

Mit einer Vor-Ort-Ausleuchtung planen wir das WLAN präzise und angepasst an die tatsächlichen Gegebenheiten.

Wann ist eine WLAN-Simulation die richtige Wahl?

- **Kosteneffizient:**
Ohne Reisekosten und Reisezeiten ist die Simulation wirtschaftlich und schnell umsetzbar.
- **Ideal für kleinere Einheiten:**
In kleineren Gebäuden oder Büros ist eine physische Ausleuchtung oft überflüssig oder wirtschaftlich nicht sinnvoll.
- **Flexibel bei Bauprojekten:**
Ist ein Gebäude noch in der Planungs- oder Bauphase, liefert die Simulation eine belastbare Planungsgrundlage.

Verlassen Sie sich auf unsere WLAN-Simulation, um Ihr Netzwerk effizient und zielgerichtet zu planen.



Download:
WLAN Broschüre

Unsere Technologie im Überblick

- Spektrumanalyse
- Analyse aller Frequenzbereiche 2.4 GHz, 5 GHz und 6 GHz
- Ausleuchtung mit GPS Daten
- Benutzerfreundliche und übersichtliche Berichte zur Visualisierung der Messdaten
- Access Points aller namhaften Hersteller (ExtremeNetworks, Aruba, Sophos, etc.) simulierbar
- Richtfunk-Szenarien (speziell Außenbereich) mit eigenen Richtantennen möglich
- Vorabanalyse und nachträgliche WLAN-Überprüfung möglich
- Langjährige Erfahrung in der Planung und Installation anspruchsvoller WLAN-Umgebungen.

Quick Start Packages – Schnell. Standardisiert. Effizient.

Die über 40 Quick Start Packages (QSPs) der Infinigate TechServices bringen neue IT-Sicherheitslösungen standardisiert und zeiteffizient in Betrieb, ohne langwierige Projektplanung.

Was ist ein Quick Start Package?

Ein QSP ist ein vorkonzipiertes Dienstleistungspaket, das typischerweise aus vier aufeinander abgestimmten Phasen besteht:

- 1. Telefonische Abstimmung:**
Technische Vorbereitung & Projektabgleich
- 2. Remote-Installation:**
Einrichtung und Grundkonfiguration der Lösung
- 3. Kurzeinweisung:**
Kompakte Übergabe mit Fokus auf Administration und Bedienung
- 4. Optionale Erweiterung:**
Auf Wunsch ergänzen wir den Leistungsumfang individuell

Für wen sind QSPs geeignet?

Quick Start Packages richten sich an Systemhäuser, die ihre Servicekapazitäten schnell und flexibel skalieren wollen, sei es zur Abdeckung von Personalengpässen, zum Kompetenzaufbau oder zur Ergänzung des eigenen Portfolios.

Welche Hersteller sind abgedeckt?

Das Portfolio umfasst Quick Start Packages unter anderem für Lösungen von:



Ihre Vorteile im Überblick

- Schnelle Einsatzbereitschaft neuer Lösungen
- Klare Abgrenzung von Umfang und Aufwand
- Remote-Erbringung spart Reise- und Projektkosten
- Dokumentation und Einweisung immer inklusive
- Zeitkontingente flexibel erweiterbar

Wer profitiert besonders?

- Firewall- und Netzwerk-Setups
- Endpoint- und E-Mail-Security
- NAC-, WAF- und OT-Lösungen
- Cloud-Plattformen und Management-Systeme

Flexible Abrechnungsmodelle

Bei allen Leistungen rund um Install & Config bieten wir zwei Abrechnungsmodelle an, damit Partner jederzeit die passende Variante wählen können.

Auftragsbezogene Abwicklung

Wer in einem bestimmten Kundenprojekt Unterstützung braucht oder die Aufwände dem Kunden vorab benennen möchte, wählt die auftragsbezogene Abrechnung. Alle im Projekt angefallenen Stunden werden nach Aufwand abgerechnet.



*ggf. zusammen mit dem Endkunden

Abwicklung über ein Stundenkontingent

Alternativ bieten wir einen Kontingent-Vertrag an. Der Partner erwirbt im Voraus ein Stundenkontingent, das er flexibel für beliebige Kunden, Hersteller und Projekte einsetzt. Neben einem vergünstigten Stundensatz profitiert er von einer Abbuchung in

5-Minuten-Schritten. Abrufe erfolgen ohne gesonderte Angebotsanfrage und ohne Bestellprozess, also sehr schnell. Eventuell anfallende Mehrstunden werden ebenfalls zum reduzierten Stundensatz abgerechnet.



Welches Abrechnungsmodell ist das für mich passende?

Auftragsbezogene Abrechnung

- Ideal, wenn Sie in einem bestimmten Kundenprojekt Unterstützung benötigen oder die Kosten vorab transparent kommunizieren möchten.
- Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand auf Basis der im Projekt angefallenen Stunden, aufgerundet auf die nächste volle Stunde.

Abwicklung über ein Stundenkontingent

- Eine vorausschauende Option: Sie erwerben im Voraus ein Stundenkontingent, das Sie flexibel über verschiedene Kunden, Hersteller und Projekte hinweg nutzen.
- Vergünstigter Stundensatz mit präziser Abrechnung in 5-Minuten-Schritten.
- Schnelle Serviceabrufe ohne separate Angebotsanfragen und Bestellvorgänge.
- Eventuell anfallende Mehrstunden werden zum reduzierten Satz berechnet.

Management Services

Betrieb und Betreuung aus einer Hand

Nach dem Rollout beginnt der Alltag: Updates einspielen, Konfigurationen anpassen, Störungen beheben, Fragen der Anwender beantworten. Mit den Management Services übernehmen wir diese laufenden Aufgaben für Partner und deren Endkunden, in festen monatlichen Paketen mit Freistunden.

Partner nutzen die Pakete auf zwei Wegen. Entweder rufen sie die Leistungen selbst ab und bauen daraus eigene Managed Services für ihre Kunden, oder sie benennen einen Endkunden, der sich mit seinen Anliegen direkt an unser Team wendet. Beides läuft über denselben Vertrag und dieselben Pakete. Was bisher unter dem Namen Customer Direct Care ein eigener Service war, ist jetzt eine Option innerhalb der Management Services.

Zielgruppe

Systemhäuser, die ihren Kunden regelmäßige Betriebsleistungen anbieten wollen, ohne dafür eigene Kapazität aufzubauen. Und Partner, deren Endkunden einen kurzen Draht zu einem Technikteam brauchen, das ihre Umgebung kennt.

Was Partner und Endkunden abrufen können

Im Paket ist ein monatliches Kontingent an Arbeitsstunden enthalten, das für jede remote erbrachte Leistung frei genutzt werden kann. Um welche Tätigkeit es geht, spielt keine Rolle:

- Unterstützung bei Störungen und technischen Problemen
- Beratung zu Konfigurationen und Durchführung von Änderungen
- Reviews der Konfiguration mit Optimierungstipps und deren Umsetzung
- Einspielen von Produktupdates
- Erstellung und Review von Konzepten
- Wissenstransfer an die Administratoren des Kunden

Die Anfrage ist nicht auf einen Hersteller festgelegt. Herstellerakkreditierte Teams sorgen dafür, dass die eingesetzten Produkte optimal genutzt werden.

Abrufbar durch den Partner

Der Partner eröffnet Tickets für seine Kunden und bleibt deren einziger Ansprechpartner. Aus

den Paketen entstehen eigene Managed-Service-Angebote, die genau auf die Anforderungen der Kunden abgestimmt sind.

Abrufbar durch den Endkunden

Auf Wunsch des Partners wendet sich der Endkunde direkt an uns, per E-Mail oder telefonisch. Das beschleunigt die Lösung und entlastet die Mitarbeiter des Partners. Das Ticket wird nach definierten Reaktionszeiten bearbeitet und dokumentiert, der Partner behält den Überblick.

Ihre Vorteile im Überblick

- Planbare monatliche Kosten statt Einzelaufträgen
- Nicht genutzte Stunden verfallen nicht sofort, sondern bleiben bis zu drei Monate gültig
- Abrechnung in 5-Minuten-Schritten, Mehrstunden nach Aufwand
- Wahlweise Abruf durch den Partner oder direkt durch den Endkunden
- Margenstarke Angebote für Partner, ohne eigene Mitarbeiter aufzubauen
- Kurze Reaktionszeiten und dadurch weniger Ausfallzeit beim Kunden

Paketgrößen

Paket	Freistunden pro Monat	Einsatzzweck
Paket S	1 h	Ideal für regelmäßige Anfragen
Paket M	2 h	Für mittlere Bedarfe
Paket L	5 h	Für umfassende Unterstützung und häufige Aufgaben
Paket XL	10 h	Für große Projekte und intensive Betreuung
Weitere Pakete	nach Absprache	nach Absprache

Buchung durch den Partner für einen benannten Endkunden per Bestellung an techservices@infinigate.de.



Note 1,28

Durchschnittliche
Bewertung
unserer Trainer
in 2025.

Trainings

Mit Schulungen, Workshops und Webinaren vermitteln wir den Mitarbeitern unserer Partner alle Funktionen und Einsatzszenarien neuer Produkte, im Rahmen eines Rollouts oder zum proaktiven Wissensaufbau. Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security, deutschlandweit in verschiedenen Ballungsgebieten.

Akademie-Specials: Ihre exklusiven Vorteile bei uns

Zwei Zusagen unterscheiden unsere Trainings von anderen Angeboten.



Zufriedenheits-Garantie

Sollte ein Teilnehmer mit einem Training einmal nicht vollständig zufrieden sein, bieten wir ein zusätzliches Webinar an, in dem die aus seiner Sicht offenen oder unklaren Themen nochmals kompakt besprochen werden. Das gilt für Zertifizierungstrainings und für technische Workshops.



Update-Versicherung

Jedes Zertifizierungstraining enthält eine Update-Versicherung. Erscheint innerhalb von zwölf Monaten nach dem Training eine neue Produktversion mit größeren Änderungen, informieren wir in einem kostenlosen Webinar über alle technischen Neuerungen.

Trainingsarten

Webinare

Unsere in der Regel kostenlosen Webinare geben einen Überblick über unser Lösungsportfolio. Die vertriebsorientierten Webinare behandeln die Produktwertschöpfung, Details zu den Herstellern, Möglichkeiten der Vertriebsunterstützung und die Zusammenarbeit mit Infinigate und dem Hersteller. Die technischen Webinare erklären die technischen Eigenschaften der Produkte, ihre Anwendungsbereiche und Vorteile.

Zertifizierungstrainings

Als autorisiertes Trainingszentrum diverser Hersteller bieten wir Zertifizierungskurse an. Vermittelt werden die vom Hersteller festgelegten Lehrinhalte, in den meisten Kursen mit praktischen Übungen. Nach Abschluss sind die Teilnehmer auf die Zertifizierungsprüfung vorbereitet und erhalten mit bestandener Prüfung ein offizielles Herstellerzertifikat, das häufig den Partnerstatus verbessert.

Technische Workshops

Weil nicht jeder Hersteller Zertifizierungskurse anbietet, ergänzen wir das Angebot um technische Workshops. Unsere Trainer haben sie aus der Praxis heraus entwickelt: Planung, Einrichtung, Konfiguration, Betrieb und Support. Ziel ist das Wissen für den täglichen Umgang mit dem Produkt, damit Implementierung und Betrieb gelingen. Die Workshops finden in kleinen Gruppen statt, mit detaillierten praktischen Übungen und Raum für eigene Fragen und Erfahrungen. Viele Teilnehmer nutzen sie auch als Vorbereitung auf Zertifizierungsprüfungen.

Grundlagentrainings

Grundlagentrainings vermitteln allgemeines Wissen aus der IT-Welt, unabhängig von einzelnen Produkten. Sie frischen Grundkenntnisse auf und schaffen die Basis für weiterführende Trainings.

Individualtrainings

Wer ein Training braucht, das genau auf sein Team zugeschnitten ist, bekommt von unseren Trainern einen maßgeschneiderten Trainingsplan. Das Training richtet sich nach den Lernzielen und den unternehmensspezifischen Aufgaben der Teilnehmer und ist dadurch besonders praxisnah. Je nach Bedarf kombinieren wir Vor-Ort-Schulung, Online-Module, individuelles Coaching und praktische Übungen. Die Dauer richtet sich nach den Anforderungen. Auf Wunsch findet die Schulung direkt beim Partner statt. Wir beraten gerne und erstellen ein individuelles Angebot.

Ihre Vorteile im Überblick (Individualtrainings)

- Trainingsinhalte, die auf das Unternehmen zugeschnitten sind und praxisbezogen vermittelt werden
- Flexibilität in Format, Terminplanung und Ort der Durchführung
- Homogene Schulungsgruppen durch Berücksichtigung der Vorkenntnisse der Teilnehmer

Das Training ist super gelaufen, der Trainer war sehr gut, man hat Fragen aus der Praxis stellen können, diese wurden dann in das Training eingebunden. Der Lehrgang hat sich gelohnt. Ich nehme sehr viele Informationen mit und werde zum Aufbau-Training wiederkehren."

René Stockmann, Techniker

Trainingsformate

Präsenztraining

Unsere Präsenztrainings bieten eine strukturierte Lernumgebung in kleinen Gruppen mit in der Regel maximal zehn Teilnehmern. Sie finden regelmäßig an verschiedenen Standorten in ganz Deutschland statt.

Ihre Vorteile im Überblick

- Optimale Gruppengröße für individuelle Betreuung und effektives Lernen
- Interaktiver Austausch mit anderen Teilnehmern, während des Trainings und in den Pausen
- Alle Schulungsunterlagen und die Verpflegung für den Tag sind enthalten
- Bei Zertifizierungstrainings oft die Möglichkeit, die Prüfung am letzten Trainingstag abzulegen
- Viele Präsenztrainings sind auch als Inhouse-Trainings buchbar

Virtual Classroom

Auch unsere virtuellen Trainings bieten eine strukturierte Lernumgebung in kleinen Gruppen mit in der Regel maximal zehn Teilnehmern.

Ihre Vorteile im Überblick

- Ortsunabhängige Teilnahme vom Büro oder von zu Hause
- Dieselben Lerninhalte und praktischen Übungen wie im Präsenztraining
- Hochwertige Audio- und Videoübertragung
- Einsparung von Reisezeit und Reisekosten ohne Abstriche bei der Qualität
- Direkter und interaktiver Austausch mit Trainer und Teilnehmern
- Qualifizierte Trainer, die speziell für Online-Schulungen ausgebildet sind
- Bei Zertifizierungstrainings Prüfung am letzten Tag (nach Möglichkeit)

Public Classroom

Public-Classroom-Trainings finden in Gruppen bis maximal zehn Teilnehmer an unseren deutschlandweiten Standorten zu festen Terminen statt. Die Anmeldung erfolgt über unsere Website.

Private Classroom

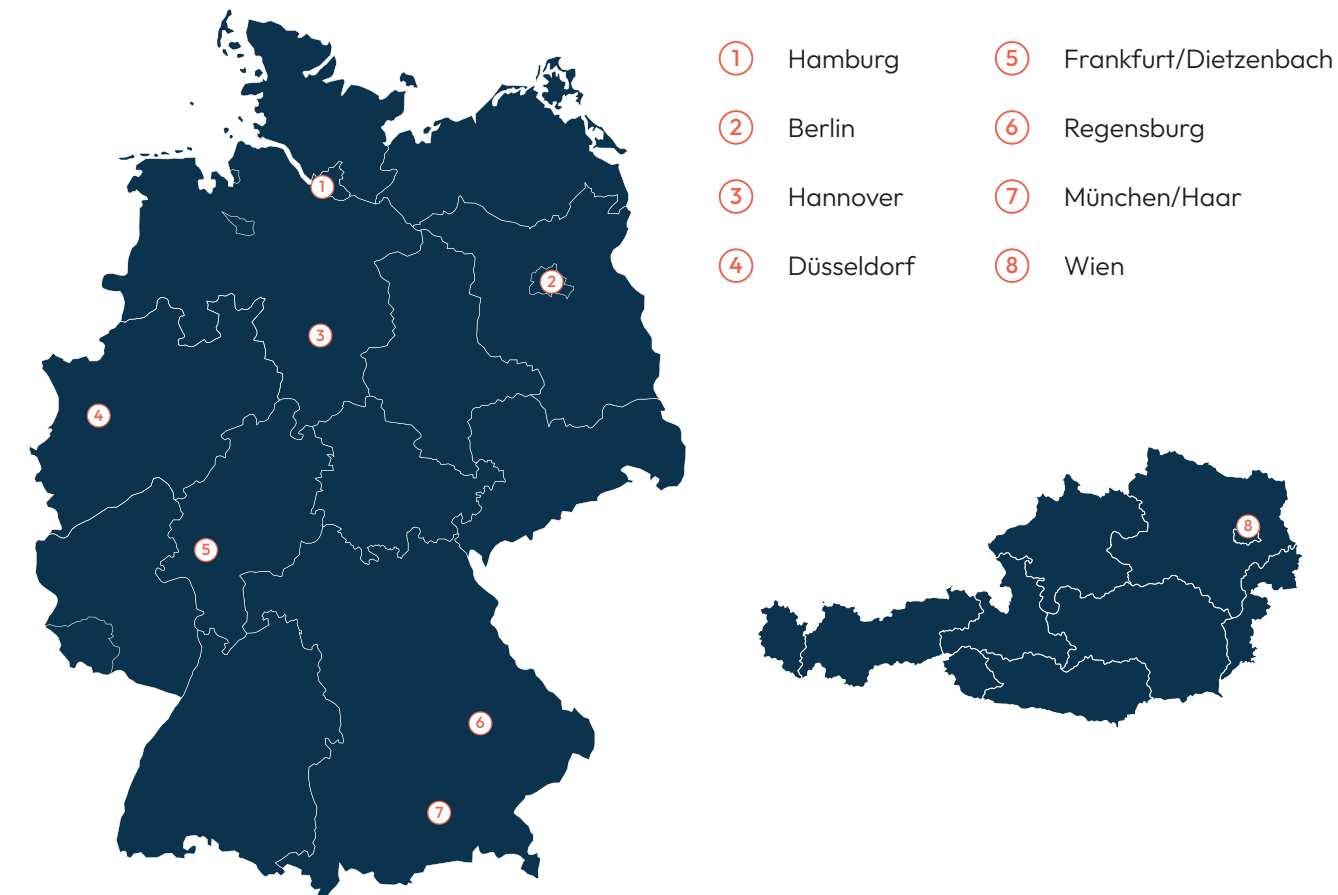
Sollen gleich mehrere Mitarbeiter und Kollegen geschult werden, bieten wir ein privates Training an, wahlweise beim Partner vor Ort, in einem unserer Trainingscenter oder als Live Virtual Classroom.

Ihre Vorteile im Überblick

- Unterlagen und Tagesverpflegung inklusive
- Geringere Kosten, weil Reisekosten und Spesen für die Mitarbeiter entfallen
- Kollaborative Gruppenarbeit in Theorie und Praxis
- Vom Partner definierter Teilnehmerkreis
- Fast alle Trainings auch als Private Classroom möglich
- Kleine Gruppen für effektiven Lernerfolg
- Noch besseres Eingehen auf individuelle Themen

Schulungsorte

Wir führen regelmäßig Veranstaltungen in folgenden Ballungsgebieten durch:



„Vielen Dank für diese tolle Schulung. Ihr Trainer konnte die Inhalte sehr gut vermitteln und alle Fragen sehr verständlich beantworten. Gerne nehme ich wieder an Schulungen mit ihm teil!“

Michael Klotz, Telonic GmbH

„Es war ein sehr angenehmer Kurs in einem tollen Umfeld. Die Teilnehmer waren interessiert und der Trainer hat die Themen sehr anschaulich und lebendig präsentiert“

Dominik Kühnel, Kühnel Digital

Visit:
infinigate.de/akademie



Infinigate Awareness Services

powered by Keepnet

Ihr Team. Ihre stärkste Sicherheitslinie.

Angriffe zielen heute auf Menschen, per E-Mail, SMS, Telefon oder QR-Code. Das macht Mitarbeiter nicht zur Schwachstelle. Ein Team, das die Signale eines Angriffs erkennt und weiß, was zu tun ist, ist der wirksamste Schutz, den ein Unternehmen haben kann.

Unser Ansatz kommt ohne Angstmake und ohne Kontrolle aus. Wir geben Mitarbeitern das Wissen und das Selbstvertrauen, um im Alltag frei und entspannt zu arbeiten. Wer die entscheidenden Merkmale kennt, muss nicht hinter jeder E-Mail einen Betrug vermuten. Er erkennt die Signale automatisch. Dieses Wissen begleitet Mitarbeiter auch privat und in sozialen Netzwerken.

Infinigate Awareness Plattform powered by Keepnet

Der digitale Kern des Programms ist die Infinigate Awareness Plattform. Sie verbindet realistische Angriffssimulationen, ein Learning Management System und ein zentrales Risiko-Dashboard, wahlweise als Self-Serviced-Modell oder vollständig durch Infinigate betreut als Managed Awareness Service.

Multi-Channel-Simulation	E-Mail-Phishing, Smishing (SMS), Vishing (Telefon), Quishing (QR-Code), MFA-Fatigue und Callback-Phishing
LMS mit über 7.000 Trainingsmaterialien von 11 Content-Providern in mehreren Sprachen	Videos, interaktive Module, Quizze, Infografiken
KI-adaptive Lernpfade	Die Plattform analysiert das Verhalten und spielt passende Micro-Trainings aus
Phishing Reporter	Verdächtige E-Mails mit einem Klick direkt aus Outlook oder Google Workspace melden
Human Risk Dashboard	Risikoscore pro Abteilung, Klickraten und Verbesserungstrends auf einen Blick
Compliance-Reporting	Automatische Reports und Audit-Trails für NIS2, DSGVO, ISO 27001 und DORA



Unser Fokus

Viele Hersteller bieten Lösungen rund um Security Awareness an, mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Unser Fokus liegt auf Security Awareness als Prozess im Unternehmen. Unsere zertifizierten Awareness Koordinatoren entwickeln mit dem Kunden ein Konzept, das zu seiner Organisation passt, und begleiten die Umsetzung von der Bedarfsanalyse bis zur Auswertung. Dafür kombinieren wir Live-Trainings unserer Trainer, die Infinigate Awareness Plattform und, wo vorhanden, bereits eingesetzte Produkte unserer Hersteller wie Sophos oder Hornetsecurity.

Individueller Projektablauf

Im Kickoff-Workshop legen wir mit dem Unternehmen den zeitlichen und organisatorischen Ablauf fest und gehen auf die Gegebenheiten vor Ort ein. Danach folgt immer zuerst die Schulung, dann die erste Phishing-Simulation. Wer vorher gelernt hat, worauf es ankommt, erlebt die Simulation als Übung mit Erfolgserlebnis. Wer auf eine Simulation reagiert, bekommt sofort eine kurze Lerneinheit, ohne Tadel.

Der Awareness-Baukasten

Aus diesen Bausteinen stellen wir die Kampagne modular zusammen, begleitet durch unsere Koordinatoren und gestützt auf die Plattform:



Live-Trainings und Workshops werden von zertifizierten Trainern durchgeführt und sind als Zusatzbausteine buchbar.

Kontakt:
techservices@infinigate.de
+49 89 89048-403

Unser Ziel ist die Schaffung, Erhaltung und nachhaltige Steigerung von Security Awareness bei jedem einzelnen Mitarbeiter im Unternehmen."

Oliver Listl, Security Awareness Koordinator, Infinigate Deutschland GmbH

Infinigate Attack Prevention Service

powered by antago

We forecast your threats

Cyberangriffe sind heute schneller, raffinierter und unberechenbarer als je zuvor. Was wäre, wenn Sie schon heute Hinweise auf den Angriff von morgen hätten?

Frühwarnsystem für die digitale Bedrohungslage

Der Infinigate Attack Prevention Service (APS) erkennt Cyberbedrohungen, bevor sie Schaden anrichten. Er kombiniert KI-gestützte Analyse, Deep- und Dark-Web-Recherche, HUMINT und OSINT mit der operativen Erfahrung aus über 4.000 Spionage- und Cyberwar-Projekten und geht damit weit über klassisches Monitoring hinaus. Unternehmen reduzieren ihre Angriffsfläche, bevor ein Vorfall entsteht. Wie ein Gewitter, das man umfliegt.



Kernfunktionen:

- Phishing Detection und Fake-Domain-Überwachung
- Leaked Credential und Pre-Leak Detection
- Darknet Monitoring & gezielte Informationsbeschaffung
- Metadaten-Scans veröffentlichter Dokumente
- Threat Trends und Branchenanalysen
- Lieferketten- und Marken-Monitoring
- Triage, Scoring und automatische Benachrichtigungen
- Dashboards für Management und SOC

Der APS ist modular aufgebaut, von einfachen Alarmszenarien bis zu aktiven Gegenmaßnahmen durch unsere Experten (z. B. Domain-Takedowns, Blockierungen, Mailfilter-Regeln).

Ihr Cyber-Wetterbericht in Echtzeit

Viele Unternehmen investieren in Firewalls, Endpoint Protection oder XDR-Lösungen. Echte Sicherheit entsteht erst, wenn man auch sieht, was außerhalb des eigenen Netzwerks passiert: Welche Domains gegen Sie registriert wurden. Ob Zugangsdaten kompromittiert sind. Ob Ransomware-Gruppen Ihren Namen bereits im Darknet diskutieren.

Mit dem APS erhalten Sie diesen Blick nach draußen. Die erhobenen Daten werden in einem dedizierten Datalake in Deutschland gespeichert und verarbeitet, optional ergänzt um geprüfte Drittquellen.



Spionageabwehr, Prävention und Risikoreduzierung aus einer Hand

Ihre Vorteile im Überblick

- Früherkennung von Angriffen und Abwehrmaßnahmen im Vorfeld
- Schutz von Marke, Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten
- Starke Positionierung gegenüber NIS2, ISO 27001, DORA und Co.
- Tiefe, menschlich validierte Analysen statt oberflächlicher Threat Feeds
- Schnelle Integration und flexible Pakete (z. B. mit aktiver Reaktion)

Wer profitiert besonders?

- Kritische Infrastrukturen (z. B. Energie, Healthcare, Transport)
- Markenstarke Unternehmen und Finanzdienstleister
- E-Commerce und Plattformanbieter
- Öffentliche Einrichtungen und KMUs mit hohen Compliance-Anforderungen

Unser Versprechen

Wir liefern Daten mit Kontext und helfen, relevante Bedrohungen zu erkennen und zu stoppen, bevor sie entstehen.

Packages

	Advanced	Premium	Ultimate
Onboarding	✓	✓	✓
Dashboard-Zugriff	✓	✓	✓
Domain Screening	✓	✓	✓
Credential & Pre-Leak Detection	✓	✓	✓
Dark Web Monitoring & Investigation	✓	✓	✓
Metainformation Scanning	✓	✓	✓
Triage & Threat Forecasting	✓	✓	✓
Proactive Alerts	✓	✓	✓
Service Review Meetings		✓	✓
Active Response Service			✓

Infinigate External Attack Surface Management

We map your attack surface.

Ihre Angriffsfläche, vollständig kartiert und kontinuierlich überwacht.

Wissen Sie, was von Ihrem Unternehmen im Internet erreichbar ist? Angreifer wissen es.

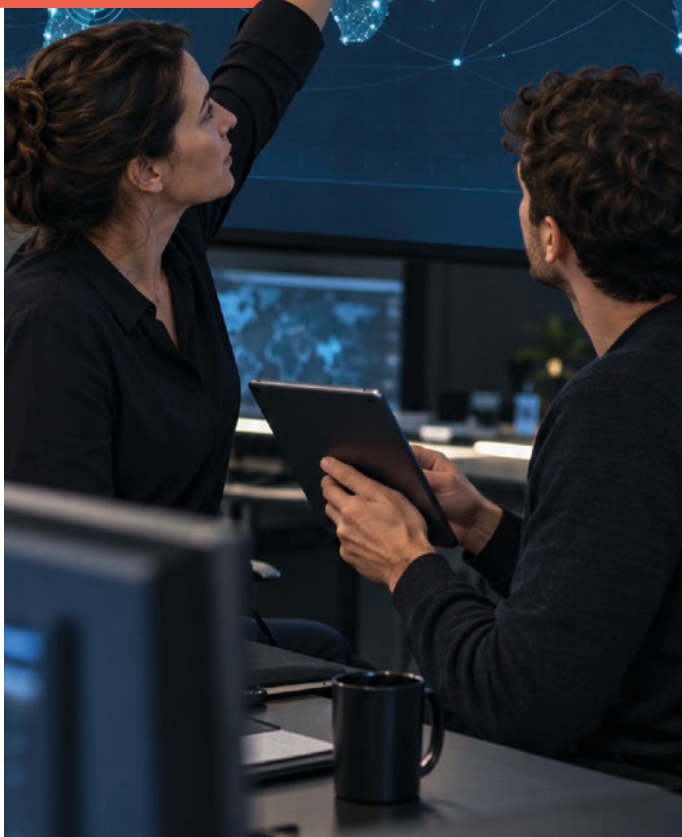
Cloud-Dienste, Webanwendungen, Mail-Server, vergessene Subdomains: Die extern erreichbare Infrastruktur wächst schneller, als sie dokumentiert wird. Das Infinigate External Attack Surface Management (EASM) kartiert die öffentlich sichtbare Infrastruktur Ihrer Kunden und überwacht sie kontinuierlich. Exponierte Systeme, Fehlkonfigurationen und neue Risiken werden sichtbar, bevor sie ausgenutzt werden können.

Der Blick von außen

Firewalls, Endpoint Protection und XDR schützen das Netzwerk von innen. Echte Sicherheit entsteht erst, wenn man auch erkennt, was außerhalb sichtbar ist. EASM liefert diesen Blick kontinuierlich statt als Momentaufnahme und ergänzt damit Penetrationstests ideal. Die Leistung wird über die in Deutschland entwickelte und gehostete Antago Fusion Plattform erbracht. Die Analyse kombiniert KI-Technologien mit klassischem Sicherheitshandwerk.

Kernfunktionen:

- Kontinuierliche Überwachung öffentlich erreichbarer Systeme, Dienste und Subdomains
- Erkennung neuer Assets, Veränderungen und Fehlkonfigurationen
- Analyse der DNS-, Mail-, Zertifikats- und Web-Infrastruktur
- Kontextbasierte Risikoanalyse und Priorisierung der Findings
- Zentrales Dashboard mit Export- und API-Schnittstellen
- Made in Germany, DSGVO-konforme Datenhaltung



Ihre Vorteile im Überblick

- Risiken erkennen, bevor sie ausgenutzt werden
- Transparenz über die gesamte externe Angriffsfläche
- Starke Positionierung gegenüber NIS2, ISO 27001, DORA und Co.
- Kein Agent, kein Netzwerkzugang, Onboarding in wenigen Tagen
- Permanente Ergänzung zu punktuellen Penetrationstests

Wer profitiert besonders?

- Unternehmen mit wachsender Cloud- und Web-Präsenz
- NIS2-, ISO-27001- und DORA-regulierte Organisationen
- Unternehmen nach M&A oder mit vielen Standorten
- Öffentliche Einrichtungen und KMUs ohne eigenes Security-Team

Unser Versprechen

Wir liefern Scan-Daten mit Kontext: priorisierte, nachvollziehbare Findings, mit denen Ihre Kunden ihre Angriffsfläche gezielt reduzieren, Monat für Monat.

Leistungsumfang

	EASM
Onboarding	✓
Dashboard-Zugriff (Antago Fusion Plattform)	✓
Kontinuierliche Überwachung externer Systeme	✓
Erkennung neuer Risiken und Veränderungen	✓
Analyse der DNS-, Mail-, Zertifikats- und Web-Infrastruktur	✓
Kontextbasierte Risikoanalyse und Priorisierung	✓
Export- und API-Schnittstellen	✓

Buchbar pro Asset (Domain oder IP-Adresse) als Lizenz im Abonnement.
Details: Leistungsbeschreibung EASM und Preisliste Infinigate TechServices.

Services pro Hersteller

Folgende Leistungen bietet Infinigate Deutschland mit seinen TechServices rund um die jeweiligen Hersteller aktuell an:

	Presales	Install & Config	Betrieb	Support	Trainings
 ARMIS	✓	✓			
 Barracuda	✓	✓		✓	✓
 macmon A BELDEN BRAND	✓	✓		✓	✓
 CHECK POINT™	✓	✓	✓	✓	✓
 CLOUDFLARE	✓	✓		✓	✓
 ENGINSIGHT	✓	✓		✓	✓
 ENTRUST	✓	✓			✓
 Extreme networks	✓	✓	✓	✓	✓
 Forcepoint	✓	✓			✓
 FORTINET®	✓	✓	✓	✓	✓
 HID®	✓	✓		✓	✓
 HORNETSECURITY BY proofpoint	✓	✓		✓	✓
 HPE	✓	✓		✓	✓

	Presales	Install & Config	Betrieb	Support	Trainings
 HPE JUNIPER networking	✓	✓	✓	✓	✓
 N-ABLE™	✓	✓	✓	✓	✓
 Progress®	✓	✓		✓	✓
 RAPID7	✓	✓		✓	✓
 riverbed	✓	✓	✓	✓	✓
 SentinelOne	✓	✓	✓	✓	✓
 SEPPMAIL	✓	✓	✓	✓	✓
 SONICWALL™ Authorized Distributor	✓	✓			✓
 SOPHOS	✓	✓	✓	✓	✓
 THALES CYBERSECURITY	✓	✓		✓	✓
 txOne networks	✓	✓			
 WatchGuard	✓	✓	✓	✓	✓

Ihre Ansprechpartner



Support

— Postsales Support

support@infinigate.de

+49 89 89048-400



Service Sales

— Presales Unterstützung

techservices@infinigate.de

+49 89 89048-403

— Install & Config

— Management Services

— WLAN Planung

— Awareness Services

— Attack Prevention Service

— External Attack Surface Management



Akademie

— Zertifizierungen

akademie@infinigate.de

— Workshops

+49 89 89048-401

— Grundlagen

www.infinigate.de/akademie

— Webinare

Kennen Sie schon unsere Meet (y)our Experts Community?

In regelmäßigen Abständen tauschen sich unsere technischen Spezialisten mit den Technikern unserer Partner aus. Dabei geht es um Entwicklungen im Portfolio des jeweiligen Herstellers und um Best Practices für Installation und Betrieb. Teilnehmer bringen eigene Fragen und Themen mit und diskutieren sie ausführlich mit den Spezialisten.

Werden Sie noch heute Mitglied unserer kostenfreien Community für technische Spezialisten unserer Partner!



Alle Informationen und Termine:
infinigate.de/akademie/experts

Über die Infinigate Group

Die Infinigate Group, die führende Technologieplattform und der Trusted Advisor in den Bereichen Cybersecurity, Cloud und Netzwerkinfrastruktur, ist in über 100 Ländern in der EMEA-Region, Australien und Neuseeland vertreten. Im Geschäftsjahr 2023-2024 erreichte die Gruppe einen Umsatz von 2,3 Mrd. Euro. Der Fokus und das tiefe technische Know-how in den Bereichen Cybersicherheit, sichere Netzwerke und sichere Cloud für KMUs und Unternehmen zeichnen Infinigate aus. 1.250 Mitarbeiter bieten lokal zugeschnittene Dienstleistungen an, die eine robuste zentrale Lieferkette ergänzen und das Wachstum der Partner, MSSPs und Hersteller unterstützen.



Visit:
infinigate.de/techservices

Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar/München

+49 89 89048 403
techservices@infinigate.de
www.infinigate.com/de

