infinigate
techservices

Infinigate TechServices Portfolio im Überblick

Vorwort 4

Technischer Presales 6

Install & Config 8

WLAN Planung & Optimierung 12

Betriebsleistungen 14

Postsales Support 16

Trainings 18

Awareness Services 22

Services pro Hersteller 24

Ihre Ansprechpartner 26

Vorwort

Unser TechServices Team mit über sechzig hochqualifizierten System Engineers unterstützt gerne bei allen technischen Herausforderungen, begonnen vom Pre-sales über Installation und Konfiguration bis hin zum Postsales Support im laufenden Betrieb und dem aktiven Wissenstransfer.

Unser Ziel ist es, unsere Partner mit erstklassigem und hochqualifiziertem Service zu unterstützen, um nicht nur hoch zufriedene Endkunden zu gewährleisten, sondern auch potenziellen Angreifern möglichst sichere Infrastrukturen entgegenzustellen.

Bei Bedarf unterstützen Sie unsere Mitarbeiter des Bereiches Technical Services vom Consulting in der Projekt-Vorbereitungsphase bis zum Roll-out inkl. Implementierung und Installation der IT-Security Lösungen remote oder vor Ort beim Kunden.

Dank unseres modularen Service-Portfolios können Partner genau diejenigen Services auswählen, die sie benötigen – egal, ob für ein Einzelprodukt Lücken im eigenen Service-Portfolio geschlossen werden müssen, eigene In-House-Fähigkeiten aufgebaut werden sollen oder sie die Infinigate TechServices dauerhaft nutzen möchten.

Mit Infinigate TechServices liefern Sie Ihren Kunden schnell und einfach margenstarke Services.

Christian Ederer
Director Technical Services

Warum Infinigate TechServices?

In der dynamischen Welt der IT ist es entscheidend, einen verlässlichen Partner an seiner Seite zu haben. Hier sind einige Gründe, warum Infinigate TechServices genau dieser Partner für Sie ist:

Flexibilität und Individualität

Unsere Partner haben die Möglichkeit, ihre Service-Kapazitäten auf Knopfdruck und ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen auszubauen. Dies ermöglicht einen schnellen go-to-market bei neuen Lösungen. Der Vorteil? Sie müssen nicht in den Aufbau von eigenem Know-how investieren, sondern können sich auf uns verlassen.

Expertise und Vielfalt

Unsere Teamgröße spricht für sich. Mit Spezialisten für nahezu jeden Bereich der IT können wir sicherstellen, dass Sie immer die beste Unterstützung erhalten. Egal, vor welcher Herausforderung Sie stehen, wir haben den richtigen Experten für Sie.

Neutralität und Vertrauen

Bei Infinigate TechServices stehen Sie im Mittelpunkt. Wir sehen uns nicht als Mitbewerber, sondern als Erweiterung Ihrer Möglichkeiten. Sie können sicher sein, dass wir nicht in Konkurrenz zu Ihnen treten oder versuchen, Ihnen Kunden “wegzuschnappen”. Unsere Neutralität garantiert, dass wir stets die für Sie am besten geeignete Lösung aus unserem Portfolio anbieten können.

Zusätzliche Ertragsmöglichkeiten

Durch eine flexible Ergänzung Ihres eigenen Dienstleistungs-Portfolios mit unseren modularen Technical Services können Sie Ihre Kunden noch umfassender betreuen. Dadurch bieten sich Ihnen vielfältige Möglichkeiten, mehr Unterstützung um Roherträge zu erzielen, ohne selbst in Mitarbeiter investieren zu müssen.

Technischer Presales

Ihrem Kunden schwebt ein Projekt, wie etwa die Anschaffung einer neuen Firewall, vor und er sucht dafür die passende Lösung? Wir begleiten Sie von der Analyse der Kundenanforderungen über das Lösungsdesign bis zum Konzept-Review. Unser Hauptanliegen ist es, für jedes Projekt die bestmögliche Lösung aus unserem Herstellerportfolio zu finden.

Live-Demos & Webinare

Entdecken Sie unsere Produkte und Lösungen hautnah! Wir organisieren regelmäßig Webinare, um Ihnen die neuesten Features und Anwendungen vorzustellen. Auf Ihren Wunsch hin führen wir diese Präsentationen auch direkt für Sie und Ihre Kunden durch und stehen im Anschluss für alle Fragen bereit.

Konzepterstellung & Architekturdesign

Lassen Sie sich von unseren Experten bei technischen und architektonischen Fragestellungen beraten oder nutzen Sie unsere Unterstützung direkt vor Ort bei Ihrem Kunden.

Individuelle Produktberatung, Anforderungsanalyse & Lösungsdesign

Mehr als nur eine Produktberatung: Wir analysieren gezielt die Anforderungen Ihrer Kunden und entwickeln maßgeschneiderte Lösungskonzepte. So gewährleisten wir, dass anspruchsvolle IT-Projekte die Erwartungen Ihrer Kunden vollends erfüllen.

Review von Konzepten

Falls Sie sich nicht ganz sicher sind, ob die von Ihnen vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdecken kann, prüfen unsere Produktspezialisten gerne das erarbeitete Konzept.

Bestandsaufnahme & Dokumentation

Um die Netzwerk- und IT-Infrastruktur fachgerecht zu planen, müssen viele Schaltstellen miteinander kommunizieren. Die Integration neuer Lösungen in bestehende, oft undokumentierte IT-Landschaften kann jedoch sehr herausfordernd sein. Hierbei stehen wir Ihnen mit einer gründlichen Bestandsaufnahme zur Seite, um eine reibungslose Implementierung zu sichern, angefangen von einfachen Netzwerkdiagrammen bis hin zu detaillierten Dokumentationen einzelner Geräte.

Teststellung, Probelauf & Evaluierung

Möchten Sie oder Ihr Kunde eine Lösung vorab in der Praxis erleben? Für viele unserer Hersteller bieten wir Testgeräte und - lizenzen für Demonstrationen und Evaluierungen an. Wir arrangieren eine Teststellung für Sie. So können Sie sicherstellen, dass die Lösung perfekt passt. Bei Fragen zu Funktionen oder Konfigurationen sind wir jederzeit für Sie da.

Begleitung beom Proof of Concept (PoC)

Ein PoC ist mehr als nur ein Testlauf. Wenn Sie es wünschen, stehen wir Ihnen während des gesamten Proof of Concept zur Seite. Von der Erstqualifizierung über die Installation und Konfiguration bis hin zum abschließenden Gespräch – wir begleiten Sie und Ihren Kunden Schritt für Schritt, um sicherzustellen, dass alles reibungslos verläuft. Lassen Sie sich von unseren Experten bei technischen und architektonischen Fragestellungen beraten oder nutzen Sie unsere Unterstützung direkt vor Ort bei Ihrem Kunden.

Leihstellungen

Viele unserer Hersteller bieten Ihnen die Möglichkeit, Systeme vor dem Einsatz in Projekten als Leihstellung zu testen. Nähere Informationen unter: https://infinigate.de/Services/Formulare/Leihstellungen

Unsere Presales Unterstützung = Ihr Wettbewerbsvorteil

- Sie arbeiten mit uns als neutralem und erfahrenen Trusted Advisor.
- Wir vermitteln best Practice (Pre-) Sales Pitches inklusiver möglicher USPs und zeigen Ihnen, wie Sie die richtige Message an Ihre Kunden addressieren können.
- Sie erhalten Unterstützung bei Events und Seminaren, um Ihre Kunden für unsere Produkte begeistern zu können.
- Wir zeigen Ihnen Upsell- und Cross-sell Produktempfehlungen auf.

> Vielen Dank für die Unterstützung bei unserer technischen Evaluierung, die ich nur in den höchsten Tönen loben kann. So eine hervorragende Leistung habe ich noch von keinem anderen Distributor erlebt."
>
> Stefan Kießing, Schweikert GmbH

infinigate.de/Services/Formulare/Leihstellungen

infinigate

Install & Config

Der reine Verkauf von Hard- und Software bildet oft nur einen Bruchteil eines erfolgreichen IT-Projekts. Mit den professionellen Installations- und Konfigurationsdiensten von Infinigate erweitern Sie ihr Serviceportfolio und profitieren von unserem Know-how, Ressourcen und jahrelanger Erfahrung.

So können Sie IT-Projekte jeder Größenordnung souverän gewinnen und umsetzen. Mit Infinigate an Ihrer Seite haben Sie nicht nur einen zuverlässigen Lieferanten, sondern auch einen Partner, der Sie in allen Phasen eines IT-Projekts unterstützt und Ihnen hilft, Ihre Kunden bestmöglich zu bedienen.

Rollout: Reibungslose Implementierung mit Expertise

Die Einführung neuer Lösungen kann eine Herausforderung darstellen. Mit Infinigate an Ihrer Seite wird dieser Prozess jedoch zum Kinderspiel. Wir bieten Unterstützung bei der Installation und Konfiguration neuer Systeme und können, falls gewünscht, den gesamten Rollout für Sie übernehmen. Dank unserer Expertise werden potenzielle Komplikationen und Stolpersteine proaktiv erkannt und effizient umgangen, sodass Sie sich auf einen reibungslosen Übergang verlassen können.

Migration & Updates: Nahtloser Übergang

Der Wechsel von alten zu neuen Systemen oder das Durchführen von Softwareupdates kann komplex sein. Mit Infinigate an Ihrer Seite wird dieser Prozess jedoch deutlich vereinfacht. Wir bieten umfassende Unterstützung bei Migrationen und Updates, sodass Sie sich auf einen reibungslosen und effizienten Übergang verlassen können. Unsere langjährige Erfahrung ermöglicht es uns, proaktiv auf potenzielle Herausforderungen zu reagieren und sicherzustellen, dass Ihre Endkunden stets eine optimale Produkterfahrung genießen. Vertrauen Sie auf unsere Expertise, um den Übergang so einfach und effizient wie möglich zu gestalten.

Preconfig: Schnell, effizient und fehlerfrei

Mit unserem Preconfig und Testing Service garantieren wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf von der Lieferung bis zur Installation. Unsere Priorität ist es, sicherzustellen, dass Ihre Kunden stets einwandfreies und einsatzbereites Equipment erhalten.

Ihre Vorteile im Überblick

- **Effizienz:**
  Wir übernehmen die Prüfung und Konfiguration des Equipments direkt in unserem Lager, noch bevor es versendet wird. Dies beschleunigt den gesamten Prozess und spart wertvolle Zeit bei der Installation vor Ort.
- **Plug ans Play:**
  Dank unserer Vorarbeit können die Geräte beim Kunden direkt und ohne zusätzlichen Aufwand in Betrieb genommen werden. Spezialkenntnisse sind nicht erforderlich, was den Installationsprozess für alle Beteiligten vereinfacht und meist sogar von Laien vorgenommen werden kann.
- **Qualitätssicherung:**
  Wir übernehmen die Prüfung und Konfiguration des Equipments direkt in unserem Lager, noch bevor es versendet wird. Dies beschleunigt den gesamten Prozess und spart wertvolle Zeit bei der Installation vor Ort.

Vertrauen Sie auf unseren Preconfig Service, um Ihren Kunden eine schnelle, effiziente und zuverlässige Lösung zu bieten.

Config Reviews & Systemoptimierung: Maximale Sicherheit durch Expertise

Die Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur ist von zentraler Bedeutung. Mit den Lösungen von Infinigate sind Sie bereits auf einem guten Weg. Doch wie können Sie sicher sein, dass alles optimal konfiguriert ist und den höchsten Sicherheitsstandards entspricht?

Ihre Vorteile im Überblick

- **Analyse nach Best Practices:**
  Wir überprüfen Ihre Infrastruktur hinsichtlich der Einhaltung von vom Hersteller empfohlenen Richtlinien sowie bewährten Vorgehensweisen, die sich aus unserer langjährigen Expertise ergeben.
- **Detaillierte Handlungsempfehlung:**
  Auf Basis unserer Analyse erarbeiten wir konkrete Empfehlungen, um die Sicherheit Ihrer Endkunden weiter zu erhöhen.
- **Umfassender Ergebnisbericht:**
  Überprüfung erhalten Sie einen ausführlichen Bericht. Dieser bestätigt nicht nur die korrekte Implementierung der Sicherheitslösungen, sondern hebt auf Wunsch auch Bereiche hervor, in denen Optimierungspotenzial besteht.
- **Mehr als nur eine Überprüfung:**
  Unser Ziel ist es nicht nur, bestehende Konfigurationen zu überprüfen, sondern auch proaktiv Lösungen anzubieten, um Ihre Kundensysteme kontinuierlich zu verbessern und an aktuelle Sicherheitsstandards anzupassen.

Vertrauen Sie auf unsere Expertise und stellen Sie sicher, dass Ihre IT-Infrastruktur nicht nur funktioniert, sondern auch den höchsten Sicherheitsanforderungen gerecht wird.

> Ihr Mitarbeiter hat wie gewohnt exzellente Arbeit geleistet und konnte alle Unklarheiten beseitigen, wodurch unsere KB erweitert werden kann."

Phillip Christensen, nasdo AG

> Infinigate hat uns sehr geholfen. Der Kunde ist mit dem Lösungsvorschlag super zufrieden. Dankeschön!"

Michael Silaew, Kastl&Rieter IT-Service GmbH

Health Checks: Maximale Sicherheit durch gezielte Überprüfung

Die Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur ist von zentraler Bedeutung. Mit den Lösungen von Infinigate sind Sie bereits auf einem guten Weg. Doch wie können Sie sicher sein, dass alles optimal konfiguriert ist und den höchsten Sicherheitsstandards entspricht?

Ihre Vorteile im Überblick

- **Prüfung nach Best Practices:**
  Wir analysieren die Kundenumgebung basierend auf unseren bewährten Best Practices, um sicherzustellen, dass alles optimal konfiguriert ist.
- **Konkrete Handlungsempfehlungen:**
  Basierend auf unserer Analyse bieten wir gezielte Empfehlungen zur Optimierung der Systeme an. So können Sie sicher sein, dass die ITInfrastruktur Ihres Kunden stets auf dem neuesten Stand ist.
- **Dialog über Herausforderungen:**
  Ein offenes Gespräch über bestehende Probleme und Herausforderungen ermöglicht es uns, gezielte Lösungen zu entwickeln und diese effektiv umzusetzen.
- **Erkennung von Fehlkonfigurationen:**
  Unsere Experten identifizieren mögliche Fehlkonfigurationen und bieten Lösungen an, um diese schnell und effizient zu beheben.
- **Aufdeckung verborgener Potenziale:**
  Jede IT-Lösung hat ihr eigenes Potenzial. Wir helfen Ihnen, dieses voll auszuschöpfen, um den maximalen Wert aus Ihrem Produkt herauszuholen.

Mit unseren Health Checks bieten wir nicht nur eine Überprüfung Ihrer Systeme, sondern auch einen Mehrwert, der Ihnen hilft, die IT-Infrastruktur Ihrer Kunden kontinuierlich zu verbessern und an aktuelle Anforderungen anzupassen.

Quick Start Packages – Schnell & effizient einsatzbereit

Unsere über 40 Quick Start Packages bieten eine effiziente und professionelle Unterstützung für die schnelle Inbetriebnahme neuer IT-Lösungen.Wir übernehmen die telefonische Abstimmung, Remote-Installation und Basiskonfiguration, sodass Ihre Lösung schnell einsatzbereit ist.

Wichtig: Die Quick Start Packages beinhalten eine standardisierte Grundkonfiguration – ideal für einen schnellen Start, ohne tiefgehende Anpassungen. Nach der Einrichtung erhalten Sie eine kurze Einweisung sowie eine Nachbetreuung, um offene Fragen in den ersten Wochen zu klären.

Ob Firewall, Endpoint Security oder E-Mail-Schutz – mit unseren Quick Start Packages sparen Sie Zeit und Ressourcen, während Sie eine reibungslose Implementierung sicherstellen.

Scripting: Erweitern Sie den Funktionsumfang ihrer Systeme

In der dynamischen Welt der Managed Service Provider (MSP) ist Flexibilität entscheidend. Um Ihnen als MSP-Partnern dabei zu helfen, ihren Service kontinuierlich zu optimieren und zu erweitern, bieten wir spezielle Scripting-Dienstleistungen an.

Vielfältige Skript-Pakete

Für verschiedene MSP-Produkte bieten wir Skript-Pakete an, die den Funktionsumfang dieser Produkte erweitern. Diese Skripte sind sorgfältig entwickelt und getestet, um eine nahtlose Integration zu gewährleisten.

Je nach Ihren Anforderungen können Sie zwischen unseren kostenfreien „Basic“-Paketen und unseren erweiterten „Premium“-Paketen wählen. Beide Paketarten sind direkt über unser MSP Portal https://msp.infinigate.de zugänglich.

Individuelle Skript-Entwicklung

Haben Sie spezielle Anforderungen oder benötigen Sie Funktionen, die in unseren bestehenden Skript-Paketen nicht enthalten sind? Kein Problem! Unser Expertenteam kann individuelle Skripte nach Ihren Vorgaben entwickeln, um sicherzustellen, dass Ihre spezifischen Bedürfnisse erfüllt werden. Mit unserem Scripting-Service bieten wir Ihnen nicht nur die Möglichkeit, den Funktionsumfang Ihrer MSPProdukte zu erweitern, sondern auch einen Partner, der Sie bei der kontinuierlichen Verbesserung und Anpassung Ihrer Dienstleistungen unterstützt.

Flexible Abrechnungsmodelle

Bei allen Leistungen rund um Install & Config bieten wir zwei verschiedene Abrechnungsmodelle an, so dass Sie jederzeit die bestmögliche Auswahl treffen können.

Auftragsbezogene Abwicklung

Benötigen Sie in einem speziellen Kundenprojekt Unterstützung oder möchten die anfallenden Aufwände Ihrem Kunden im Vorfeld entsprechend benennen können, ist die auftragsbezogene Abrechnung das passende Modell. Dabei werden alle im Projekt angefallenen Stunden nach Aufwand abgerechnet.

*ggf. zusammen mit dem Endkunden

Abwicklung über ein Stundenkontingent

Alternativ bieten wir die Abwicklung über einen Kontingent-Vertrag an, bei dem im Vorfeld ein entsprechendes Kontingent erworben wird, das Sie für beliebige Kunden, Hersteller und Projekte absolut flexibel einsetzen können.

Neben einem vergünstigten Stundensatz profitieren Sie von einer Abbuchung in Schritten von nur 0,1 Stunden. Darüber hinaus können Abrufe sehr schnell erfolgen - ohne gesonderte, vorherige Angebotsanfrage und Bestellprozesse. Gegebenenfalls anfallende Mehrstunden werden zudem zum reduzierten Stundensatz abgerechnet.

10 h	25 h	50 h	100 h
Kontingent	Kontingent	Kontingent	Kontingent

Welches Abrechnungsmodell ist das für mich passende?

Auftragsbezogene Abrechnung

- Ideal, wenn Sie in einem bestimmten Kundenprojekt Unterstützung benötigen oder die Kosten im Vorfeld transparent kommunizieren möchten.
- Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand, basierend auf den im Projekt angefallenen Stunden, jeweils auf die nächste volle Stunde aufgerundet.

Abwicklung über ein Stundenkontingent

- Eine vorausschauende Option, bei der Sie im Voraus ein Stundenkontingent erwerben, das Sie flexibel über verschiedene Kunden, Hersteller und Projekte hinweg nutzen können.
- Vergünstigter Stundensatz.jeweils auf die nächste volle Stunde aufgerundet.
- Abrechnung in präzisen 0,1-Stunden-Schritten.
- Schnelle Serviceabrufe ohne separate Angebotsanfragen und Bestellvorgänge.
- Eventuell anfallende Mehrstunden werden zu einem reduzierten Satz berechnet.

WLAN Planung & Optimierung

Ein leistungsstarkes drahtloses Netzwerk beginnt mit einer durchdachten Planung. Mit professioneller Mess-Software, technischem Know-how und jahrelanger Erfahrung legen wir das Fundament für ein zuverlässiges WLAN.

Individuelles WLAN-Konzept

Jedes Unternehmen hat einzigartige Anforderungen. Deshalb erstellen wir ein maßgeschneidertes WLANKonzept, das genau auf die Bedürfnisse Ihres Kunden abgestimmt ist, komplettiert durch eine detaillierte Dokumentation.

Neueinrichtung

Falls noch kein WLAN eingerichtet ist, analysieren wir den Bedarf und bestimmen die ideale Anzahl und Art der Access Points. Dabei berechnen wir auch die optimalen Positionen im Gebäude, um eine lückenlose Abdeckung zu gewährleisten.

Optimierung bestehender Netzwerke

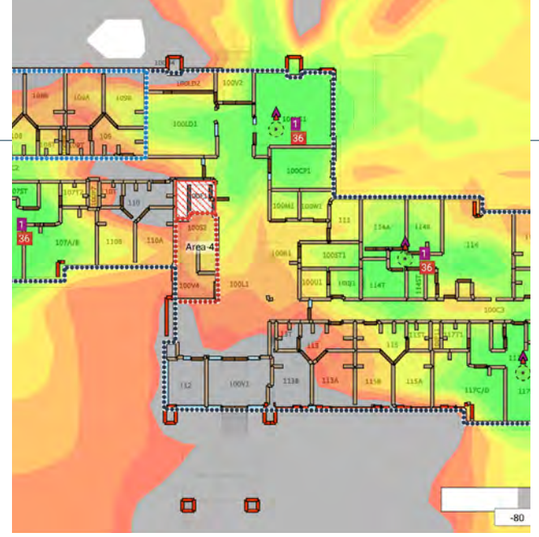
Bei bereits vorhandenen WLAN-Strukturen identifizieren wir mögliche Schwachstellen wie Funklöcher, Interferenzen oder Roamingprobleme. Anschließend optimieren wir die Anzahl, Konfiguration und Positionierung der Access Points.

Dokumentation & Balance

Wir sorgen dafür, dass Ihre WLAN-Infrastruktur nicht nur gut dokumentiert, sondern auch weder über- noch unterversorgt ist.

Detaillierter Bericht

Nach Abschluss unserer Planung erhalten Sie einen umfassenden Bericht. Dieser enthält nicht nur die empfohlenen Standorte der Access Points, sondern auch



grafische Darstellungen zu Aspekten wie Signalstärke, Kanalüberschneidung und Signal-Rausch-Abstand.

Vertrauen Sie auf unsere Expertise, um ein WLAN zu schaffen, das in jeder Hinsicht überzeugt.

WLAN-Simulation: Virtuelle Netzwerkplanung für optimile Ergebnisse

Die WLAN-Simulation, auch als virtuelle Ausleuchtung bekannt, bietet Ihnen eine präzise Vorstellung von Ihrem zukünftigen drahtlosen Netzwerk.

Umfassende Analyse

Sie erhalten einen detaillierten Bericht, der Ihnen nicht nur die besten Standorte für die Access Points aufzeigt, sondern auch grafische Daten zu Signalstärke, Kanalüberschneidung und Signal-Rausch-Abstand bietet.

Präzise Planung

Unsere Simulation basiert auf den Grundrissplänen des Gebäudes und berücksichtigt die spezifischen Eigenschaften der verwendeten Baumaterialien. Dies ermöglicht eine genaue Vorhersage der WLAN-Abdeckung.

Kundententrierte Planung

Das WLAN wird virtuell und gemäß den spezifischen Anforderungen des Kunden geplant. Dies ermöglicht eine genaue Kostenschätzung und gewährleistet, dass das endgültige Netzwerk frei von Funklöchern ist.

Abgrenzung

Während eine Simulation eine wertvolle Näherung bietet, kommt sie an ihre Grenzen, wenn die Gegebenheiten komplex und variabel sind. Hier setzt die Vor-Ort-Ausleuchtung an, um ein genaues Bild der WLAN-Umgebung zu zeichnen.

Vor-Ort-Ausleuchtung: Sicher vor bösen Überraschung

Bei komplexen baulichen Bedingungen, unübersichtlichen Gebäuden oder dezentralen Standorten kann eine virtuelle Ausleuchtung nicht alle Faktoren berücksichtigen. Hier bietet die Vor-Ort-Messung eine präzise und realitätsnahe Lösung.

Detaillierte Planung

Bei der Vor-Ort-Ausleuchtung wird das WLAN-Netzwerk direkt am Standort Ihres Kunden geplant, wobei alle potenziellen Störquellen, von Stromleitungen über Maschinen bis hin zu fremden WLANs, berücksichtigt werden.

Professionelle Messung

Mit spezialisierten WLAN-Analysegeräten werden digitale Messungen durchgeführt. Oftmals wird der für den späteren Betrieb vorgesehene Access Point als Messgerät verwendet. Die Software erfasst während der Begehung kontinuierlich Messwerte und den genauen Standort.

Optimale Bedingungen

Obwohl Messungen bereits im Rohbau möglich sind, liefern sie die genauesten Ergebnisse, wenn die Einrichtung bereits vorhanden ist. Jedes Objekt im Messbereich, von Regalen über Leitungen bis hin zu Personen, beeinflusst das Signal. Dies ist besonders wichtig in Räumen mit hoher Personendichte, wie z.B. Klassenzimmern.

Durch eine Vor-Ort-Ausleuchtung garantieren wir eine präzise und zuverlässige Planung Ihres WLAN-Netzwerks, angepasst an die tatsächlichen Gegebenheiten und Anforderungen vor Ort.

Wann ist eine WLAN-Simulation die richtige Wahl?

- Kosteneffizent: Ohne zusätzliche Reisekosten und -zeiten ist diese Methode nicht nur wirtschaftlich vorteilhaft, sondern auch schnell umsetzbar.
- Ideal für kleinere Einheiten: In kleineren Gebäuden oder Büros ist eine physische WLAN-Ausleuchtung oft überflüssig oder aus wirtschaftlicher Sicht nicht praktikabel.
- Flexibel bei Bauprojekten: Ist ein Gebäude noch in der Planungs- oder Bauphase, und eine physische Ausleuchtung noch nicht möglich, bietet die Simulation eine wertvolle Planungsgrundlage.

Verlassen Sie sich auf unsere WLAN-Simulation, um Ihr Netzwerk effizient und zielgerichtet zu planen.

Download:
WLAN Broschüre

Unsere Technologie im Überblick

- Spektrumanalyse.
- Analyse aller Frequenzbereiche 2.4 GHz, 5GHz und 6 GHz.
- Ausleuchtung mit GPS Daten.
- Benutzerfreundliche und übersichtliche Berichte zur Visualisierung der Messdaten.
- AccessPoints aller namhaften Hersteller (ExtremeNetworks, Aruba, Sophos, etc.) simulierbar.
- Richtfunk-Szenarien (speziell Außenbereich) mit eigenen Richtantennen möglich.
- Vorabanalyse und nachträgliche WLAN Überprüfung möglich.
- Langjährige Erfahrung in der Planung und Installation anspruchsvoller WLAN-Umgebungen.

Betriebsleistungen

Der reine Verkauf von Hard- und Software bildet oft nur einen Bruchteil eines erfolgreichen IT-Projekts.

Mit den professionellen Installations- und Konfigurationsdiensten von Infinigate erweitern Sie Ihr Serviceportfolio und profitieren von unserem umfangreichen Know-how, Ressourcen und jahrelanger Erfahrung

1. Management Services: Flexibel und maßgeschneidert

Zielgruppe: Unternehmen, die maßgeschneiderte, regelmäßige Services für ihre Kunden bereitstellen möchten sowie zur Unterstützung interner & zentraler Systeme.

Flexibilität

Auswahl aus verschiedenen Service-Bausteinen, die individuell auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten werden können.

Dienstleistungspakete

Bieten regelmäßige Dienstleistungen (z.B. Wartung, Updates) als Ergänzung zu Hard- und Software sowie Cloud-Services.

Individualität

Erstellen Sie eigene Managed Services, die perfekt auf die spezifischen Anforderungen Ihrer Kunden abgestimmt sind.

Experten-Unterstützung

Herstellerakkreditierte Teams sorgen für eine optimale Nutzung der Produkte.

Marktvorteil

Profitieren Sie von margenträchtigen Angeboten und stärken Sie Ihre Marktposition.

2. Customer Direct Care: Direkte Unterstützung für Ihre Endkunden

Zielgruppe: Unternehmen, die ihren Endkunden eine schnelle und unkomplizierte Lösung für technische Anliegen bieten möchten – ohne den Einsatz eigener Mittel.

Direkte Kundenbetreuung ohne Zwischeninstanz

Endkunden können sich mit ihren Anliegen (z.B. technischen Problemen, Konfigurationsanpassungen, Änderungswünschen usw.) direkt und somit ressourcenschonend an uns wenden.

Servicepakete mit Freistunden

Monatliche Freistunden für verschiedene Dienstleistungen wie Installationen, Anpassungen, Updates und Problemlösungen.

Flexible Nutzung

Nicht genutzte Stunden verfallen nicht sofort, sondern bleiben bis zu drei Monate gültig.

Ticket-Eröffnung

Endkunden können Tickets direkt eröffnen (Telefonisch oder per Email), was die Lösungsfindung beschleunigt und Ihre Mitarbeiter entlastet.

Schnelle Problemlösung

Zeitnahe Unterstützung bei jeglichen Anliegen (wie z.B. technischen Problemen, Konfigurationsanpassungen, Änderungswünschen usw.), wodurch Geschäftsausfälle minimiert werden.

Die wichtigsten Unterschiede auf einen Blick:

	Management Services	Customer Direct Care
Fokus	Langfristige, flexible Service-Pakete für Ihre Mitarbeiter	Direkte und schnelle technische Unterstützung für ihre Endkunden
Ziel	Betreuung individueller Kundenanforderungen	Schnelle Lösung von technischen Problemen
Zielgruppe	Unternehmen, die Managed Services anbieten möchten	Partner, die schnelle Unterstützung für Ihre Endkunden benötigen
Flexibilität	Maßgeschneiderte Bausteine, individuell wählbar	Freistunden für Support, Updates und sonstige individuelle Anfragen
Kommunikation	Schnelle Kommunikation durch Ihr Team	Direkte Kommunikation zwischen Endkunden und Infinigate
Vertragsmodell	Regelmäßige, kontinuierliche Service-Leistungen	Monatliche Servicepakete mit Freistunden inkl. Mitnahme der Reststunden
Anwendungsbereiche	Wartung, Updates, Managed Services	Technische Unterstützung, Installationen, Konfigurationsanpassungen

Paketoptionen

Paketgröße	Freistunden pro Monat	Einsatzzweck
Paket XS	0,5 h	Für kleine Anfragen und schnelle Lösungen
Paket S	1 h	Ideal für regelmäßige Anfragen
Paket M	2 h	Für mittlere Bedarfe
Paket L	5 h	Perfekt für umfassende Unterstützung und häufige Aufgaben
Paket XL	10 h	Für große Projekte und intensive Betreuung

Fazit: Flexible und zuverlässige IT-Betriebsleistungen für jeden Bedarf

Ob Sie langfristige Managed Services anbieten oder schnellen Support benötigen – mit Management Services und unserem Customer Direct Care bieten wir Ihnen Lösungen, die optimal auf Ihre Anforderungen und die Ihrer Kunden zugeschnitten sind. Vertrauen Sie auf unser Fachwissen, um Ihre Kunden optimal zu betreuen und Ihren Betrieb nachhaltig zu stärken.

Postsales Support

Der Support nach dem Verkauf ist ein entscheidender Faktor für eine nachhaltige Kundenzufriedenheit. Bei Infinigate setzen wir auf Schnelligkeit, Effizienz und Fachwissen, um sicherzustellen, dass Sie für Ihre Kunden stets die beste Unterstützung erhalten.

Partner Support: Zuverlässiger Partner bei Problemen

Schnelle Reaktionszeiten

Mit über 25.000 bearbeiteten Tickets pro Jahr garantieren wir eine schnelle und effiziente Bearbeitung Ihrer Anfragen. Unsere zertifizierten Spezialisten bieten Ihnen in der Regel innerhalb von zwei bis vier Stunden eine qualifizierte Erstreaktion.

Deutschsprachige Unterstützung

Unsere deutschsprachigen und zertifizierten Spezialisten stehen Ihnen zur Seite, um sicherzustellen, dass Kommunikationsbarrieren vermieden werden und Sie stets klare und verständliche Antworten erhalten.

Unabhängige Diagnose

Während herstellereigene Supportverträge oft auf einzelne Produkte beschränkt sind, bieten wir eine herstellerübergreifende Diagnose. Dies ermöglicht es uns, technische Probleme schneller zu identifizieren und zu lösen, unabhängig von der spezifischen Lösung oder dem Hersteller.

Zeiteffizienz

Unsere langjährige Erfahrung und enge Zusammenarbeit mit Herstellern ermöglichen es uns, in den meisten Fällen unmittelbare Unterstützung zu bieten, ohne den Hersteller einbeziehen zu müssen. Dies verkürzt die Zeit bis zur Problemlösung erheblich.

Zertifizierte Produktspezialisten

Abhängig vom Service-Level des jeweiligen Herstellers und eventuell abgeschlossenen Supportverträgen, stehen im Rahmen unseres deutschsprachigen Partner Supports ausgebildete und zertifizierte Produktspezialisten bereit, die sich um eine schnelle Lösung Ihrer Supportfälle kümmern.

Zufriedene Kunden

Ein effizienter und kompetenter Support sorgt dafür, dass Ihre Kunden zufrieden sind und Vertrauen in die von Ihnen bereitgestellten Lösungen haben.

Mit unserem Postsales Support bieten wir Ihnen nicht nur technische Unterstützung, sondern sind auch Ihr zuverlässiger Partner, der sich dafür einsetzt, dass Ihre Kunden stets zufrieden sind und Ihre Produkte optimal nutzen können.

Supportticket eröffnen:

Advanced Replacement: Schneller Ersatz bei Hardware-Problemen

In der heutigen schnelllebigen Geschäftswelt kann Hardware, die nicht ordnungsgemäß funktioniert, erhebliche Auswirkungen haben. Mit unserem Advanced Replacement Service stellen wir sicher, dass Sie nicht unnötig lange auf Ersatz warten müssen. Unser Versprechen an Sie:

Fehlerdiagnose

Unser TechServices-Team steht bereit, um Ihnen bei der schnellen und genauen Lokalisierung eines Hardware-Defekts zu helfen.

Mehrsprachige Unterstützung

Wir bieten Support in verschiedenen Sprachen an, um sicherzustellen, dass Kommunikationsbarrieren kein Hindernis darstellen.

Schnelle Reaktion

Bei Hardware-Problemen handeln wir umgehend, um Ausfallzeiten zu minimieren.

Direkte Kommunikation mit dem Hersteller

Unser enger Kontakt zu den Herstellern ermöglicht eine effiziente und schnelle Lösungsfindung.

Persönlicher Ansprechpartner

Sie haben einen dedizierten Ansprechpartner, der als Single Point of Contact für alle Ihre Anfragen zur Verfügung steht.

Zuverlässiger Austausch

Wir garantieren den Austausch eines defekten Geräts innerhalb der festgelegten Service-Level-Agreements (SLAs).

Abwicklung defekter Hardware

Sie müssen sich nicht weiter um die defekte Hardware kümmern - das übernehmen wir für Sie.

Mit unserem Advanced Replacement Service können Sie sicher sein, dass Hardware-Probleme schnell und effizient gelöst werden, so dass Ihr Geschäftsbetrieb reibungslos weiterlaufen kann.

> Super schnelle Reaktionszeit und kompetente Problemlösung."
>
> **Patrick Walker, Datagroup**

> Schön, wieder einen Support gefunden zu haben, der auf ein Ticket reagiert – und dann noch so kompetent."
>
> **Jochen Petry, Petry IT**

Note 1,26

Durchschnittliche Bewertung unserer Trainer in 2024

Trainings

Mit einem umfassenden Angebot an Schulungen, Workshops und Webinaren vermitteln wir Ihren Mitarbeitern alle Funktionen und Einsatzszenarien neuer Produkte, sei es im Rahmen des Rollouts der Lösung oder zum proaktiven Wissensaufbau.

Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security. Deutschlandweit führen wir regelmäßig Veranstaltungen in verschiedenen Ballungsgebieten durch.

Akademie-Specials: Ihre exklusiven Vorteile bei uns

Wir sind stolz darauf, Ihnen nicht nur erstklassige Trainings anzubieten, sondern auch besondere Vorteile, die uns von anderen unterscheiden.

Zufriedenheits-Garantie

Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Sollten Sie mit einem unserer Trainings einmal nicht vollständig zufrieden sein, bieten wir Ihnen ein zusätzliches Webinar an, in dem die aus Ihrer Sicht noch offenen oder unklaren Themen nochmals komprimiert besprochen werden. Dieses Angebot gilt sowohl für unsere Zertifizierungstrainings als auch für unsere technischen Workshops.

Update-Versicherung

Ihre Investition in unsere Trainings soll sich langfristig auszahlen. Daher beinhaltet jedes unserer Zertifizierungstrainings eine Update- Versicherung. Sollte innerhalb von zwölf Monaten nach Ihrem Training eine neue Produktversion mit größeren Änderungen erscheinen, informieren wir Sie in einem kostenlosen Webinar über alle technischen Neuerungen.

Trainingsarten

Zertifizierungstrainings

Als autorisiertes Trainingszentrum für diverse Hersteller bieten wir spezielle Zertifizierungskurse an. Hierbei werden die von den Herstellern festgelegten Lehrinhalte vermittelt, wobei die Teilnehmer in den meisten dieser Kurse auch praktische Übungen durchführen. Nach Abschluss des Kurses sind die Teilnehmer bestens vorbereitet, um die Zertifizierungsprüfung zu bestehen und ein offizielles Herstellerzertifikat zu erhalten. Dieses Zertifikat kann oft den Partnerstatus positiv beeinflussen.

Technische Workshops

Da nicht jeder Hersteller spezielle Zertifizierungskurse anbietet, ergänzen wir unser Angebot durch technische Workshops. Diese Workshops, entwickelt von unseren erfahrenen Trainern, integrieren umfangreiche praktische Kenntnisse aus Bereichen wie Planung, Einrichtung, Konfiguration, Betrieb und Support. Das Hauptziel dieser Workshops ist es, den Teilnehmern das notwendige Wissen für den täglichen Umgang mit den jeweiligen Produkten zu vermitteln und sie so auf eine problemlose Implementierung und effiziente Nutzung vorzubereiten.

In diesen Workshops, die in kleinen Gruppen abgehalten werden, steht der intensive Austausch von Wissen im Vordergrund. Hierbei werden oft auch detaillierte praktische Übungen durchgeführt. Die Teilnehmer haben zudem die Möglichkeit, ihre eigenen Fragen und Erfahrungen einzubringen. Viele Teilnehmer nutzen unsere Workshops auch als Vorbereitung für anstehende Zertifizierungsprüfungen.

Grundlagentrainings

Unsere Grundlagentrainings beschäftigen sich im Gegensatz zu den Workshops und Zertifizierungstrainings nicht mit produktspezifischen Inhalten, sondern mit allgemeinen Inhalten aus der IT-Welt. Diese Kurse dienen oft als Basis, um grundlegende Kenntnisse aufzufrischen und somit eine solide Grundlage für unsere weiterführenden Trainingsangebote zu schaffen.

Webinare

Unsere in der Regel kostenlosen Webinare bieten Ihnen einen tiefgehenden Überblick über unser Lösungsportfolio und dessen spezifische Eigenschaften. In den vertriebsorientierten Webinaren erhalten Sie detaillierte Informationen über alle Facetten der Produktwertschöpfung, einschließlich Einzelheiten zu den Herstellern, den Möglichkeiten der Vertriebsunterstützung und der Kooperation mit Infinigate und dem jeweiligen Hersteller. Unsere technischen Webinare versorgen Sie mit umfangreichen Informationen über die technischen Aspekte der Produkte, ihre Anwendungsbereiche und die damit verbundenen Vorteile.

Individualtrainings

Suchen Sie nach einem spezifischen Training, das genau auf die Bedürfnisse Ihres Teams zugeschnitten ist? Unsere erfahrenen Trainer entwickeln einen maßgeschneiderten Trainingsplan, der genau auf Ihre Anforderungen und Fragen eingeht. Das Hauptaugenmerk liegt darauf, dass das Training exakt auf die Bedürfnisse, Lernziele und unternehmensspezifischen Aufgaben der Teilnehmer zugeschnitten ist, wodurch die Schulung besonders praxisnah und effektiv wird. Je nach Themenschwerpunkt und Bedarf können verschiedene Trainingsmethoden kombiniert werden: Vor-Ort-Schulungen, Online-Module, individuelles Coaching und praktische Übungen. Die Dauer des Trainings richtet sich nach Ihren spezifischen Anforderungen. Wir beraten Sie gerne und unterbreiten Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot. Auf Wunsch kann die Schulung auch direkt vor Ort in Ihrem Unternehmen durchgeführt werden.

Ihre Vorteile im Überblick

- Trainingsinhalte, die genau auf ihr Unternehmen zugeschnitten sind und praxisbezogen vermittelt werden.
- Flexibilität in Format, Terminplanung und Ort der Durchführung.
- Homogene Schulungsgruppen durch Berücksichtigung der Vorkenntnisse der Teilnehmer.

> Das Training ist super gelaufen, der Trainer war sehr gut, man hat Fragen aus der Praxis stellen können, diese wurden dann in das Training eingebunden. Der Lehrgang hat sich gelohnt. Ich nehme sehr viele Informationen mit und werde zum Aufbautraining wiederkehren."
>
> René Stockmann, Techniker

Trainingsformate

Präsenztraining

Unsere Präsenztrainings bieten eine strukturierte Lernumgebung in kleinen Gruppen, die in der Regel auf maximal zehn Teilnehmer limitiert sind. Diese finden regelmäßig an verschiedenen Standorten in ganz Deutschland statt.

Ihre Vorteile im Überblick

- Optimale Gruppengröße garantiert individuelle Betreuung und effektives Lernen.
- Möglichkeit zum interaktiven Austausch mit anderen Teilnehmern, nicht nur während des Trainings, sondern auch in den Pausen.
- Alle benötigten Schulungsunterlagen sowie Verpflegung für den Tag sind im Angebot enthalten.
- Bei Zertifizierungstrainings besteht oft auch die Möglichkeit, die Prüfung am letzten Trainingstag abzulegen.
- Viele unserer Präsenztrainings können auch als Inhouse-Trainings angeboten werden.

Public Classroom

Die Public Classroom-Trainings finden in Gruppen bis maximal zehn Teilnehmern an unseren deutschlandweiten Standorten zu regelmäßig festgelegten Terminen statt. Die Anmeldung erfolgt ganz unkompliziert über unsere Website.

Ihre Vorteile im Überblick

- Kleine Gruppen für effektiven Lernerfolg.
- Interaktiver Austausch in den Pausen.
- Unterlagen und Tagesverpflegung inklusive.
- Bei Zertifizierungstrainings Prüfung am letzten Tag (nach Möglichkeit).
- Fast alle Trainings auch als Private Classroom möglich.

Virtual Classroom

Auch unsere virtuellen Trainings bieten eine strukturierte Lernumgebung in kleinen Gruppen an, die in der Regel auf maximal zehn Teilnehmer limitiert sind.

Ihre Vorteile im Überblick

- Ortsunabhängige Teilnahme, sei es vom Büro oder von zu Hause.
- Dieselben umfassenden Lerninhalte und praktischen Übungen wie in den Präsenztrainings.
- Qualifizierte Trainer, die speziell für Online-Schulungen geschult sind.
- Hochwertige Audio- und Videoübertragung für ein optimales Lernerlebnis.
- Direkter und interaktiver Austausch mit dem Trainer und den Teilnehmern.
- Möglichkeit zur kollaborativen Gruppenarbeit, sowohl in theoretischen als auch in praktischen Übungen.
- Einsparung von Reisezeit und -kosten, ohne Kompromisse bei der Qualität.

Private Classroom

Wollen Sie gleich mehrere Mitarbeiter und Kollegen schulen? Mit unseren Private Classrooms bieten wir die Möglichkeit, ein privates Training durchzuführen – wahlweise bei Ihnen vor Ort, in einem unserer Trainingscenter oder als Live Virtual Classroom.

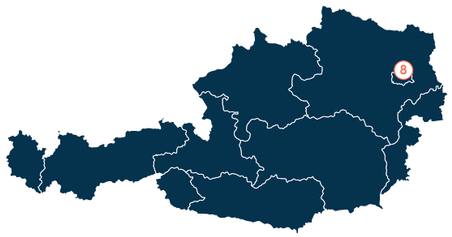
Ihre Vorteile im Überblick

- Von Ihnen definierter Teilnehmerkreis.
- Minimierter Kostenaufwand, da Reisekosten und Spesen für Ihre Mitarbeiter entfallen.
- noch besseres Eingehen auf individuelle Themen möglich.

Schulungsorte

Wir führen regelmäßig Veranstaltungen in folgenden Ballungsgebieten durch:

1. Hamburg
2. Berlin
3. Hannover
4. Düsseldorf
5. Frankfurt/Dietzenbach
6. Regensburg
7. München/Haar
8. Wien



> Vielen Dank für diese tolle Schulung. Ihr Trainer konnte die Inhalte sehr gut vermitteln und alle Fragen sehr verständlich beantworten. Gerne nehme ich wieder an Schulungen mit ihm teil!"
>
> Michael Klotz, Telonic GmbH

> Es war ein sehr angenehmer Kurs in einem tollen Umfeld. Die Teilnehmer waren interessiert und der Trainer hat die Themen sehr anschaulich und lebendig präsentiert"
>
> Dominik Kühnel, Kühnel Digital

Visit:
infinigate.de/akademie

Awareness Services

Auch die fortschrittlichste Technologie bietet keinen absoluten Schutz. Das ist eine Tatsache, die wir alle anerkennen müssen. Cyberkriminelle setzen nicht nur auf technische Schwachstellen, sondern konzentrieren sich immer mehr auf das vermeintlich schwächste Glied: den Menschen.

Bei einem Großteil der Cyberangriffe auf Unternehmen sind es die Mitarbeiter, die unwissentlich zum Eintrittspunkt für Bedrohungen werden. Aber mit dem richtigen Konzept können diese Mitarbeiter auch zu Ihrer stärksten Verteidigungslinie werden.

Unser Ziel bei Infinigate ist es, die digitale Welt sicherer zu gestalten. Gemeinsam können wir dieses Ziel erreichen. Wir haben uns intensiv mit dem Thema Security Awareness beschäftigt und spezielle Schulungen und Workshops entwickelt, um Sie in diesem Bereich zu unterstützen. Lassen Sie sich, Ihre Kunden und alle Ihre Mitarbeiter von uns bei Ihrem ganz eigenen „Security Awareness Prozess“ begleiten.

Denn Security Awareness ist ein Prozess, der einmal gestartet, Ihrem Unternehmen eine neue Perspektive bietet, Ihre Mitarbeiter und Ihre Firma vor den ständig wachsenden Cyberbedrohungen zu wappnen.

Unser Fokus

Viele Hersteller bieten zahlreiche Lösungen rund um den Bereich Security Awareness an, jeweils mit verschiedenen Schwerpunkten und Stärken. Unser Fokus hingegen liegt primär auf der Implementierung von Security Awareness als Prozess im Unternehmen. Unsere zertifizierten Security Awareness Koordinatoren legen den Schwerpunkt darauf, wie ein maßgeschneidertes und nachhaltiges Konzept für Ihr Unternehmen aussehen kann.

In einem individuellen Beratungsgespräch helfen wir Ihnen, die ideale Security Awareness Kampagne für Ihr Unternehmen zu identifizieren. Dabei integrieren wir nicht nur Produkte unserer Hersteller, sondern auch speziell von uns entwickelte Inhalte, um Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot zu unterbreiten.

Live Workshops

In kleineren Gruppen werden verschiedene Themengebiete sehr intensiv und auf das jeweilige Unternehmen abgestimmt und ganz gezielt gemeinsam erarbeitet. Dadurch entsteht eine enorm hohe Nachhaltigkeit bei den entsprechenden Zielgruppen.

Live Trainings

An verschiedenen Stellen ist es in einem Projekt sinnvoll, einzelne Inhalte durch speziell ausgebildete Trainer vermitteln zu lassen. Die interaktiven Elemente sorgen für eine hohe Akzeptanz gegenüber sonst oftmals sehr langweiligen Awareness Kampagnen.

Digitale Lernplattform

Zur weiteren Steigerung der Nachhaltigkeit empfiehlt es sich, zusätzlich entsprechende Inhalte über ein sogenanntes Learning-Management-System (LMS) bereitzustellen und diese ebenfalls in den Security Awareness Prozess zu integrieren.

Phishing-Simulationen

Phishing ist der größte Angriffsvektor. Phishing erkennen zählt zu den essenziellen Zielen im Bereich der Security Awareness. Deshalb sollte Phishing in keiner Awareness Kampagne fehlen. Dabei müssen wir aber richtig vorgehen und simulierte Phishing Kampagnen gut planen.

Individueller Projektablauf

Wenn Ihnen das Angebot zusagt, wird in einem individuellen Kickoff Workshop mit dem Unternehmen der genaue zeitliche und organisatorische Ablauf festgelegt. Dabei wird auch auf spezielle Gegebenheiten des jeweiligen Unternehmens eingegangen.

> Irgendwann trifft es jeden! Unser Ziel ist die Schaffung einer nachhaltigen Sicherheitskultur in ihrem Unternehmen!”
>
> Oliver Listl, Security Awareness Koordinator, Infinigate Deutschland GmbH

Services pro Hersteller

Folgende Leistungen bietet Infinigate Deutschland mit seinen TechServices rund um die jeweiligen Hersteller aktuell an:

	Presales	Install & Config	Betrieb	Support	Trainings
ARMIS	✔	✔			
Barracuda	✔	✔		✔	✔
Belden macmon	✔	✔		✔	✔
CATO NETWORKS	✔				
CHECK POINT	✔	✔	✔	✔	✔
CLOUDFLARE	✔	✔			
cybereason	✔	✔	✔	✔	✔
ENTRUST	✔	✔			✔
Extreme networks	✔	✔	✔	✔	✔
Forcepoint	✔	✔			✔
FORTINET	✔	✔	✔	✔	✔
HID	✔	✔		✔	✔
HORNETSECURITY	✔	✔		✔	✔
HPE aruba networking	✔	✔		✔	✔

	Presales	Install & Config	Betrieb	Support	Trainings
ivanti	✔	✔	✔	✔	✔
JUNIPER NETWORKS	✔	✔	✔	✔	
N-ABLE	✔	✔	✔	✔	✔
OneSpan	✔	✔		✔	
Progress	✔	✔		✔	✔
RAPID7	✔	✔		✔	✔
riverbed	✔	✔	✔	✔	✔
SentinelOne	✔	✔	✔	✔	✔
SEPPMAIL	✔	✔	✔	✔	✔
SONICWALL	✔	✔			✔
SOPHOS	✔	✔	✔	✔	✔
THALES Building a future we can all trust	✔	✔		✔	✔
txOne networks	✔	✔			
WatchGuard	✔	✔	✔	✔	✔

Ihre Ansprechpartner

Support	— Postsales Support	**support@infinigate.de** +49 89 89048-400
Service Sales & Delivery Management	— Presales Unterstützung — Install & Config — Management Services — WLAN Planung — Awareness Services	**techservices@infinigate.de** +49 89 89048-403
Akademie	— Zertifizierungen — Workshops — Grundlagen — Webinare	**akademie@infinigate.de** +49 89 89048-401 www.infinigate.de/akademie

Kennen Sie schon unsere Meet (y)our Experts Community?

In regelmäßigen Abständen tauschen sich unsere technischen Spezialisten mit Ihren Technikern aus. Dabei informieren sie nicht nur über Entwicklungen im Portfolio des jeweiligen Herstellers, sondern auch über Best Practices für Installationen und Betrieb.

Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit, im Rahmen des interaktiven Austausch eigene Fragen und Themen mitzubringen und mit den Spezialisten ausführlich zu diskutieren.

Werden Sie noch heute Mitglied unserer kostenfreien Community für technische Spezialisten unserer Partner!

Alle Informationen und Termine:
infinigate.de/akademie/experts

Über die Infinigate Group

Die Infinigate Group, die führende Technologieplattform und der Trusted Advisor in den Bereichen Cybersecurity, Cloud und Netzwerkinfrastruktur, ist in über 100 Ländern in der EMEA-Region, Australien und Neuseeland vertreten. Im Geschäftsjahr 2023-2024 erreichte die Gruppe einen Umsatz von 2,3 Mrd. Euro. Der Fokus und das tiefe technische Know-how in den Bereichen Cybersicherheit, sichere Netzwerke und sichere Cloud für KMUs und Unternehmen zeichnen Infinigate aus. 1.250 Mitarbeiter bieten lokal zugeschnittene Dienstleistungen an, die eine robuste zentrale Lieferkette ergänzen und das Wachstum der Partner, MSSPs und Hersteller unterstützen.

Visit:
infinigate.de/techservices

Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar/München

+49 89 89048 403
techservices@infinigate.de
www.infinigate.de

infinigate
spark your growth

© Infinigate 02/25