

10 Punkte

für die Auswahl einer RMM-Lösung

Worauf müssen Sie bei der Auswahl des richtigen RMM-Systems achten?
Diese Liste verschafft Ihnen den Durchblick.

1



Sichtbarkeit

Automatisiert es Netzwerkskans oder stellt Daten für virtuelle Maschinen oder andere Geräte bereit?

Sagt es Ihrem Team, worum es sich sofort kümmern muss?

IHR PLUS:

Sie sind stets im Bilde, können sofort reagieren und sichern so Ihre Servicequalität.

AUTOMATISIERUNG

Werden gängige Aufgaben jetzt schon automatisiert?

Können Sie mehr automatisieren?

IHR PLUS:

Sie können mit derselben Mitarbeiterzahl mehr erreichen.

54 %

der Mitarbeiter meinen, sie können jährlich 240 Stunden durch Automatisierung sparen.¹

2

3



Geräteverwaltung

Werden Windows-, Mac-, Linux-, iOS- und Android-Geräte unterstützt und können entsprechend verwaltet werden?

Erkennt es auf Anhieb neue, noch nicht überwachte Geräte, die sich im Netzwerk anmelden?

IHR PLUS:

Profitieren Sie von umfassenden Steuerungsmöglichkeiten der Umgebungen Ihrer Kunden, indem Sie mehr Geräte überwachen und verwalten können – so haben Sie stets den Überblick.

350.000

neue Malware-Programme finden Tag für Tag den Weg ins Netz.²



AUTOMATISCHES PATCH-MANAGEMENT

Kann die Lösung Betriebssysteme und externe Software automatisch patchen?

IHR PLUS:

Sie halten die Software immer aktuell und wehren Hackerangriffe ab.

27 %

der befragten Unternehmen wurden aufgrund fehlender Patches Zielscheibe bekannter Bedrohungen.³

4

5



BERICHTE UND DASHBOARDS

Erhalten Sie detaillierten Einblick in Probleme und Lösungsmöglichkeiten?

Können Sie Berichte herunterladen, terminieren oder für Kunden mit Ihrem eigenen Logo versehen?

IHR PLUS:

Sie treffen bessere Entscheidungen und können Probleme schneller lösen. Sie sehen sofort, was Sie tun können, statt durch verzögerte Benachrichtigungen in der Luft zu hängen.



ZEITERFASSUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

Erfasst es, was gemacht wurde und wie lange das dauerte?

Können damit genaue, transparente Rechnungen erstellt werden, damit Kunden sehen, was alles für sie getan wird?

IHR PLUS:

Sie erfassen abrechenbare Zeiten lückenlos und erstellen einfache detaillierte Rechnungen, die den Mehrwert Ihres Service Monat für Monat nachvollziehbar machen.

6

7



SCHNELLER, SICHERER REMOTEZUGRIFF

Stellt es sekundenschnell sichere Verbindungen mit allen gängigen Browsern und Geräten her?

Können Sie Probleme im Hintergrund lösen, ohne dabei wichtige Workflows Ihrer Kunden zu unterbrechen?

IHR PLUS:

Sie liefern schnelle Lösungen und zeigen, was Sie können. Besser noch: Der Betrieb beim Kunden wird nicht eine Minute gestört.



SKALIERBARKEIT

Eignet sich das Preismodell auf allen Ebenen für Ihr Unternehmen?

Wie einfach können Sie RMM-Agenten für neue Kunden ausrollen?

IHR PLUS:

Sie sparen Geld, da Sie nur das bezahlen, was Sie wirklich brauchen – gut für Ihr Unternehmenswachstum.

8

9



NAHTLOSE INTEGRATIONEN

Welche Software wird unterstützt?

Lässt sich die Lösung in PSA-Tools integrieren? Gibt es eine API für zusätzliche Integrationen?

IHR PLUS:

Sie steigern Ihre Effizienz, ohne Ihre Abläufe ändern zu müssen.



KLARE AUSRICHTUNG AUF IHR BUSINESS

Wählen Sie eine Lösung, die Ihr Unternehmenswachstum durch Schulungen, Events und guten Kundensupport fördert.

IHR PLUS:

Sie erhalten Infos und Unterstützung von einem führenden Unternehmen.

10



N-able™ N-sight

ist eine umfassende IT-Lösung, mit der Sie mehr Leistung und mehr Umsatz generieren können bei gleichzeitig geringeren Kosten.

[Kostenlos testen](#)

Über N-able
N-able, Inc. (NYSE: NABL) ist der Lösungsanbieter für IT-Serviceprovider im Bereich Sicherheit, Backup und Remote-Monitoring und -Management.

N-able bietet MSPs und IT-Serviceanbietern leistungsstarke Software zur Überwachung, Verwaltung und Absicherung von IT-Infrastrukturen und Netzwerken. Unser Angebot umfasst eine skalierbare Plattform, eine sichere Infrastruktur, Tools für die einfachere Verwaltung komplexer IT-Umgebungen und Ressourcen für die digitale Transformation. Wir unterstützen unsere Partner in jeder Wachstumsphase beim Schutz ihrer Kunden sowie beim Ausbau ihres Angebots – durch das ständig wachsende flexible Portfolio an Integrationen führender Anbieter. n-able.com/de

Die Marken, Servicemarken und Logos von N-able sind ausschließlich Eigentum von N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2022 N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

¹ „2020 In(Sight) Report“, WorkMarket, <https://www.workmarket.com/go/2020-insight-report-what-ai-automation-mean-for-work> (aufgerufen im Dezember 2019).

² „Malware“, AV-TEST, <https://www.av-test.org/en/statistics/malware/> (aufgerufen im Dezember 2019).

³ „Patch Now Or Pay Later“, Report, Forbes, <https://www.forbes.com/sites/taylorarmerding/2019/06/06/report-if-you-dont-patch-you-will-pay/#317fa383acd> (aufgerufen im Dezember 2019).