

N-able Passportal + Documentation Manager

N-able™ Passportal™ + Documentation Manager ist eine verschlüsselte Cloud-Lösung für Passwortschutz plus Dokumentationsmanagement speziell für Managed Services Provider. MSPs können damit Anmeldedaten und vertrauliche Informationen von Kunden verwalten, Techniker können einen gleichbleibenden Service bieten sowie die Fehlerbehebung beschleunigen.



Sicherheitsrisiken managen

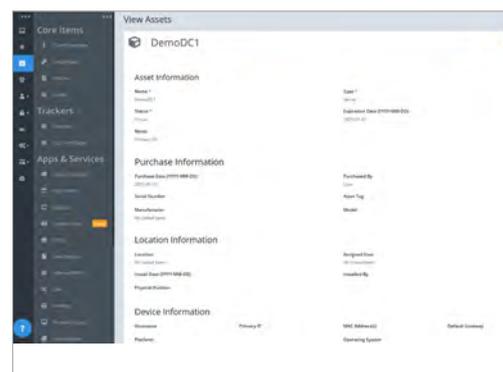
- Passwortverwaltung mit Best Practices: Generieren Sie starke Passwörter, verhindern Sie die Mehrfachverwendung von Passwörtern und automatisieren Sie Passwortrotation und Wartungsroutinen.
- Aktualisiert automatisch Passwörter in Active Directory® durch Übernahme von Konfigurationen kürzlich geänderter Passwortwerte.
- Bietet Verschlüsselung und Datenschutz gemäß Branchenstandards.

Cleverer arbeiten dank integrierter IT-Dokumentation

- Vereinfachen Sie die Dokumentation durch einsatzfertige Vorlagen, die auf die Dokumentationsstandards von MSPs abgestimmt sind.
- Ermöglichen Sie Ihren Technikern, effizienter zu arbeiten, indem Sie Ressourcen, Artikel und Passwörter im selben System verknüpfen.
- Stellen Sie eine einheitliche Servicequalität für alle Kunden sicher – unabhängig von Fluktuationen im Technikerteam.

Effizienzsteigerung

- Sie sparen Zeit, da das Durchsuchen und Aktualisieren von Passwortlisten entfällt, und Sie vermeiden Fehler, die zu Kontosperrungen und Zurücksetzungen führen.
- Onboarden Sie schnell neue Techniker als Systemverwalter und unterbinden Sie umgehend den Zugriff durch ausgeschiedene Mitarbeiter.
- Richten Sie automatische Workflows ein; so stellen Sie sicher, dass bestimmte Aktionen ausgeführt werden, wenn ein bestimmtes Ereignis eintritt oder ein zuvor festgelegter Schwellenwert überschritten wird.
- Sie können Passportal in viele RMM- und PSA-Lösungen und in N-able Take Control für den Remote-Support integrieren.

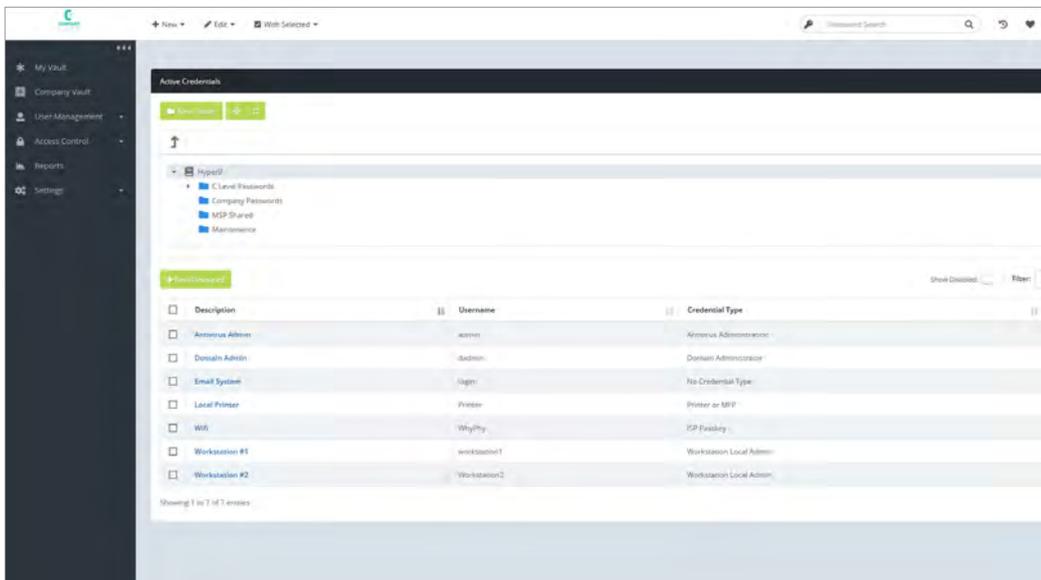


Compliance nachweisen

- Unterstützt die präzise Zugriffssteuerung auf mehreren Ebenen, Zwei-Faktor-Authentifizierung und Überwachung der Nutzung von Zugangsdaten, um im Fall von Zugriffsproblemen schneller zu ermitteln, was genau wann geschah.
- Enthält Berichte zur Komplexität und Änderung von Passwörtern als Grundlage für eine gute Passworthygiene.
- Ermöglicht regelmäßige Audits von Benutzer- und Gruppenberechtigungen als Nachweis der Compliance und Grundlage für eventuell erforderliche Anpassungen.

Ihr Alleinstellungsmerkmal

- Mit der Self-Service-App Blink zum Zurücksetzen von Passwörtern bieten Sie Ihren Kunden mehr Komfort.
- Mit dem Add-on Site ergänzen Sie Ihr Serviceangebot um PMaaS (Passwort-Management-as-a-Service), und Passwörter können Sie sicher an Ihre Kunden in einer gemeinsam verwalteten IT-Umgebung weitergeben.
- Verwenden Sie Ihr eigenes Branding und Ihre eigene Service-URL, damit Ihre Kunden stets ihren Serviceanbieter vor Augen haben.



„Die Passwortverwaltung ist ein wichtiger Grundpfeiler unseres Kundensupports. Dank der Passportal-Funktion für die automatische Passwortrotation hat keines der Admin-Konten unserer verwalteten Kunden ein Passwort, das älter als zwei Wochen ist. Bei einem potenziellen Kunden, den wir neulich besuchten, stammten die Admin-Passwörter noch aus dem Jahr 2004 – gruselig! Bei ShowTech Solutions erfassen wir alles in Passportal: Sicherheitscodes, Schließfächer und Admin-Zugangsdaten. Die Kunden verlassen sich darauf, dass wir alles sauber dokumentieren. Alles, was festgehalten werden und überprüfbar sein muss, wandert sofort in Passportal.“

– Charles J. Love
ShowTech Solutions

„Passwörter sind der Schlüssel zu allem. Genau deshalb ist jeder Hacker darauf aus. N-able Passportal macht die Compliance für uns zum Kinderspiel, unsere Anspannung ist weg. Schwache Passwörter gehören jetzt der Vergangenheit an. Unsere Kunden wissen, dass sie sich stets darauf verlassen können, dass in der Lösung alles sicher ist. Wir können die Daten von InfraNet und die unserer Kunden schnell und einfach abrufen und prüfen. So sparen wir enorm viel Zeit. Unser Tipp an Channel-Partner: Nehmen Sie Passportal als Security-Erstlösung in Ihr Portfolio auf und bieten Sie die Lösung Ihren Kunden immer gezielt an.“

– Marynel Wahl
InfraNet Solutions

Mit N-able können Managed Services Provider (MSPs) kleine und mittelständische Unternehmen effektiv bei der Digitalisierung unterstützen. Eine flexible Technologieplattform und leistungsstarke Integrationen erleichtern MSPs die Überwachung, Verwaltung und Sicherung der Systeme, Daten und Netzwerke ihrer Endkunden. Unser wachsendes Portfolio an Sicherheits-, Automatisierungs- sowie Backup- und Wiederherstellungslösungen richtet sich an Fachleute für das IT-Servicemanagement. N-able vereinfacht komplexe Umgebungen und sorgt dafür, dass Kunden ihre Probleme selbst in die Hand nehmen können. Wir bieten umfassenden, proaktiven Support in Form von hilfreichen Partnerprogrammen, praktischen Schulungen und wachstumsfördernden Ressourcen. So können MSPs hochwertige Services liefern und ihren Erfolg ausbauen. n-able.com

© N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken, Servicemarken und Logos von N-able sind ausschließlich Eigentum von N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und stellt keine Rechtsberatung dar. Für die hierin enthaltenen Informationen und deren Korrektheit, Vollständigkeit oder Nutzen übernimmt N-able weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr noch Haftung oder Verantwortung.