

TechServices

Security Awareness

Serviceübersicht



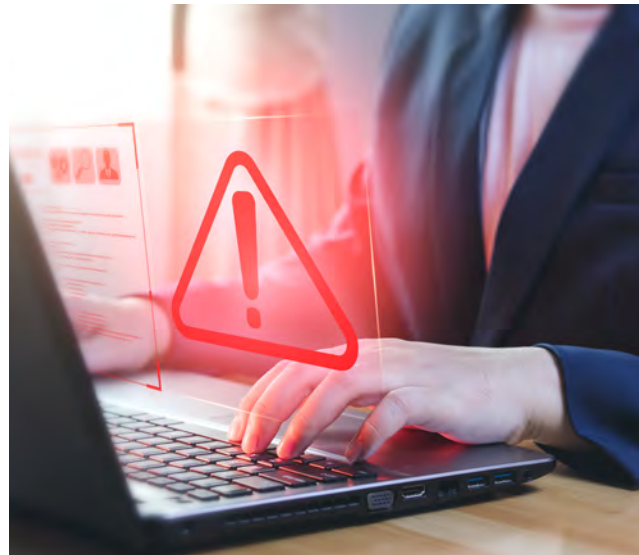
Security Awareness

Selbst die beste Technik schützt nie zu 100%. Das wissen wir alle. Auch Angreifer gehen nicht vermehrt gegen die Technik vor, sondern wenden sich einem erfolgversprechenderen Ziel zu: dem Menschen.

Bei über 95% aller Cyberattacken auf Firmen nimmt der Mitarbeiter eine zentrale Rolle ein und wird zum Einfallstor für einen Angreifer. Gleichzeitig sind Mitarbeiter aber auch der effektivste Schutz, den Sie in Ihrem Unternehmen haben.

Wir von Infinigate wollen die IT-Welt jeden Tag etwas sicherer machen. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten. Wir haben uns intensiv mit dem Thema Security Awareness auseinandergesetzt, Seminare und Workshops entwickelt, um Sie zu unterstützen.

Lassen Sie sich, Ihre Kunden und alle Ihre Mitarbeiter von uns bei Ihrem ganz eigenen „Security Awareness Prozess“ begleiten.



Denn Security Awareness ist ein Prozess, der einmal gestartet, Ihrem Unternehmen eine neue Perspektive bietet, Ihre Mitarbeiter und Ihre Firma vor den ständig wachsenden Bedrohungen aus dem Cyber Space zu schützen.

Unser Fokus

Viele Hersteller bieten zahlreiche Lösungen rund um den Bereich Security Awareness an, jeweils mit verschiedenen Schwerpunkten und Stärken. Unser Fokus hingegen liegt primär auf der Implementierung von Security Awareness als Prozess im Unternehmen. Unsere zertifizierten Security Awareness Koordinatoren legen den Schwerpunkt darauf, wie ein maßgeschneidertes und nachhaltiges Konzept für Ihr Unternehmen aussehen kann.

In einem individuellen Beratungsgespräch helfen wir Ihnen, die ideale Security Awareness Kampagne für Ihr Unternehmen zu identifizieren. Dabei integrieren wir nicht nur Produkte unserer Hersteller, sondern auch speziell von uns entwickelte Inhalte, um Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot zu unterbreiten.

Live Workshops

In kleineren Gruppen werden verschiedene Themengebiete sehr intensiv und auf das jeweilige Unternehmen abgestimmt und ganz gezielt gemeinsam erarbeitet. Dadurch entsteht eine enorm hohe Nachhaltigkeit bei den entsprechenden Zielgruppen.

Digitale Lernplattform

Zur weiteren Steigerung der Nachhaltigkeit empfiehlt es sich, zusätzlich entsprechende Inhalte über ein sogenanntes Learning-Management-System (LMS) bereitzustellen und diese ebenfalls in den Security Awareness Prozess zu integrieren.

Live Trainings

An verschiedenen Stellen ist es in einem Projekt sinnvoll, einzelne Inhalte durch speziell ausgebildete Trainer vermitteln zu lassen. Die interaktiven Elemente sorgen für eine hohe Akzeptanz gegenüber sonst oftmals sehr langweiligen Awareness Kampagnen.

Phishing-Simulationen

Phishing ist der größte Angriffsvektor. Phishing erkennen zählt zu den essenziellen Zielen im Bereich der Security Awareness. Deshalb sollte Phishing in keiner Awareness Kampagne fehlen. Dabei müssen wir aber richtig vorgehen und simulierte Phishing Kampagnen gut planen.

Unsere Security Awareness Koordinatoren

Sie interessieren sich für eine Security Awareness Schulung? Melden Sie sich bei uns. Wir helfen Ihnen, den Überblick im Produkt-Dschungel zu behalten und koordinieren und begleiten ihre individuelle Security Awareness Kampagne.



Armin Pfender
Awareness Koordinator



Oliver Listl
Awareness Koordinator

▮▮ Unser Ziel ist die Schaffung, Erhaltung und nachhaltige Steigerung von Security Awareness bei jedem einzelnen Mitarbeiter im Unternehmen”

Projektablauf

Wenn Ihnen das Angebot zusagt, wird in einem individuellen **Kickoff Workshop** mit dem Unternehmen der genaue zeitliche und organisatorische Ablauf festgelegt. Dabei wird auch auf spezielle Gegebenheiten des jeweiligen Unternehmens eingegangen.

Einen beispielhaften Projektverlauf finden Sie hier:



Live-Trainings

Alle Trainings werden live von unseren erfahrenen Dozenten durchgeführt und können individuell an die Bedürfnisse und Anforderungen des jeweiligen Unternehmens angepasst werden; die hier vorgestellten Inhalte stellen unsere standardisierten Inhalte dar. Um eine möglichst große Nachhaltigkeit zu erzielen, empfehlen wir die Durchführung in Gruppen mit maximal zwanzig Teilnehmern.



Security Awareness Basic

In diesem Seminar für alle Mitarbeiter im Unternehmen zeigen wir gängige Angriffstechniken und die grundlegende Verteidigung dagegen. Irgendwann trifft es jeden! Deshalb bereiten Sie sich besser darauf vor, dass auch Sie morgen schon Opfer von Cyberkriminellen werden können. Als Einzelperson wie auch als Unternehmen.

Dauer: 90 Minuten Vortrag in der Variante „Basic kompakt“,
4 Stunden in der Variante „Basic intensiv“

Einen beispielhaften Projektverlauf haben wir hier veranschaulicht.

Inhalte:

- Die aktuelle Bedrohungslage
- Fehlerkultur – Fehler passieren jedem. Entscheidend ist, wie man damit umgeht.
- Überblick über Techniken und Taktiken von Angreifern:
- Social Engineering / Phishing
- Identitätsdiebstahl / Passwort / Authentifizierung
- Mobiles Arbeiten / Arbeiten im Homeoffice
- Internetnutzung und Surfverhalten
- Perimetersicherheit / Drop Device
- Der Tag X und seine Auswirkungen



Vertiefungs-Trainings

Um einzelne Themengebiete im späteren Projektverlauf dediziert und mit mehr Tiefgang zu transportieren, bieten wir entsprechende Trainings an.

Dauer: 90 Minuten

Inhalte:

- Mobiles Arbeiten
- Passwörter & Identitäten
- Social Engineering
- Phishing erkennen
- u.v.m.

Live-Workshops



Security Awareness im Management

Dieser Workshop ist für die Verwaltung des Unternehmens. Wie können Sie in Ihrem Unternehmen schnell und effektiv mehr für Ihre IT-Sicherheit sorgen? Wie erreichen Sie Akzeptanz und Verständnis?

Wo lauern Stolperfallen und warum sollten Sie Awareness auf gar keinen Fall auf die leichte Schulter nehmen?

Dauer: 2 Stunden Vortrag + 2 Stunden Workshop

Inhalte:

- Sicherheitskultur und Reifegrade – wo steht Ihr Unternehmen?
- Sicherheit ist Führungsaufgabe – Verantwortung übernehmen, unterstützen, planen, delegieren, kontrollieren, steuern
- Der Weg ist das Ziel – Sicherheit ist kein Projekt, sondern ein Prozess – Nachhaltigkeit mit Kampagnen
- Wie Mitarbeiter zur Gefahr werden – Fahrlässigkeit und Vorsatz – Konflikte managen
- Inklusive digital Footprinting light zur individuellen Vorbereitung des Workshops



Security Awareness in der IT-Abteilung

Dieser Workshop ist speziell für die IT-Abteilung entwickelt. Wir zeigen häufige Fehler und stellen Möglichkeiten vor, diese zu vermeiden. Wie machen wir es einem Angreifer möglichst schwer? Welche Technik brauche ich wirklich? Wie kommuniziere ich richtig mit meinen Mitarbeitenden in IT-Themen?

Dauer: 2 Stunden Vortrag + 2 Stunden Workshop

Inhalte:

- Angriffe rechtzeitig erkennen und richtig reagieren
- Miteinander reden – aber richtig
- Menschliche Fehler in der IT-Abteilung
- Wie Angreifer sich durch ein Unternehmen hacken
- Erkennung, Eindämmung, Abwehr
- Die Meldekette
- Know your assets – know your risks – plan your actions.
- Ein Notfall ohne Plan endet im Desaster
- Inklusive digital Footprinting light zur individuellen Vorbereitung des Workshops

Self-Study-Trainings:

Zur Steigerung der Nachhaltigkeit empfiehlt es sich, zusätzlich entsprechende Inhalte zum Selbststudium über ein sogenanntes **Learn-Management-System (LMS)** bereitzustellen und diese ebenfalls in den Security Awareness Prozess zu integrieren.

Hier können wir sowohl auf diverse Lösungen unserer Hersteller zurückgreifen sowie alternativ auf unser eigenes System.



In unserem eigenem LMS können wir folgende Module bereitstellen:

- Email
- Browser
- Security Advanced
- Social Media
- Mobile
- CEO-Fraud
- DSGVO
- Phishing & Ransomware
- Security Basics
- Homeoffice
- Covid 19
- Brandschutz
- Compliance
- Erste Hilfe
- Passwort
- Social Engineering
- Arbeitsschutz
- Sicheres Verhalten im Internet



Phishing-Simulation

93 %

aller Datenpannen gehen von Phishing aus

In den letzten Jahren haben Phishing-Angriffe drastisch zugenommen, da Angreifer ihre Strategien immer weiter ausfeilen und erfolgreiche Angriffstypen untereinander austauschen. Insbesondere Malware-as-a-Service-Angebote im Dark Web wurden vermehrt genutzt, um die Effizienz und das Volumen von Angriffen zu steigern.

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir eine individuell auf Ihren Endkunden zugeschnittene Phishing-Kampagne, führen diese durch und stellen das aktuelle Sicherheitsbewusstsein transparent dar.

Zu jeder nachhaltigen Security Awareness Kampagne gehören auch simulierte Phishing-Angriffe, vom einfachen Massenmail bis hin zum auf den einzelnen Benutzer zugeschnittenen targeted Attack. Auch hier können wir Produkte unserer Hersteller oder unsere eigenen Lösungen in die Kampagne einbinden.

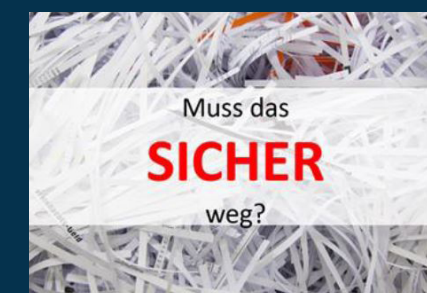


Die Durchführung entsprechender Auswertungen sowie deren Nachbearbeitung und die Ableitung von Folgeaktionen zur Anpassung der Awareness Kampagne gehören natürlich ebenfalls zum Leistungsumfang.

Weitere Bausteine

Darüber hinaus bieten wir Ihnen weitere individuelle Möglichkeiten der Messung und Verbesserung der Security Awareness an. Unter anderem können wir die folgenden Themenbereiche abdecken:

- **Awareness Sprechstunde** – Benutzern regelmäßig die Möglichkeit zum Austausch mit unseren
- **Smishing** – Benutzer dazu bringen, auf einen Link in einer SMS zu klicken
- **Vishing** – Benutzer dazu bringen, auf einen Anruf oder eine Voicemail zu reagieren
- **USB** – Benutzer dazu bringen, einen manipulierten USB-Stick an ein Unternehmensendgerät anzustecken
- **Kampagnen-Materialien** – Zu allen Trainings stellen wir zur Steigerung der Nachhaltigkeit weitere Services und Materialien zur Verfügung



Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar/München

+49 89 89048 403
ps@infinigate.de
www.infinigate.de

