

Teams Phone mit Ablaufplan Partner-FAQ

Infos zu Teams Phone und dem Anrufplan

Teams Phone mit Anrufplan ist jetzt über Partner in 31 Märkten und direkt über die Teams Phone-Webseite in den USA und Großbritannien erhältlich.

Über Teams Phone mit Anrufplan

Was ist enthalten?

- Cloud-basiertes Telefonsystem für PSTN-Anrufe in Microsoft Teams
- Inlandstarif:
 - 3 000 Minuten/Monat (USA/Kanada)
 - 1 200 Minuten/Monat (andere Märkte)
- Zusatzoptionen (über Prepaid-Geldbörse „Communications Credits“):
 - Gebührenfreie Nummern
 - Weitere Inlands- oder Auslandsminuten (z. B. 600 Min. Auslands-Option/Benutzer/Monat)

Gibt es einen seat cap?

Nein. Anders als bei Business Voice gibt es keine Obergrenze. Kunden jeder Größe können beliebig viele Lizenzen erwerben.

Preisstruktur

Zielgruppe	Paket	Preis	Enthalten
Unternehmen (US/CA)	Teams Calling Essentials	\$15	Telefonanlage, Anrufplan
Unternehmen & SMB	Teams Phone mit Anrufplan	\$15 (US/UK/CA) \$20 (andere)	Telefonanlage, Anrufplan

Zielgruppe	Paket	Preis	Enthalten
SMB	Business Voice mit Anrufplan	\$20 / \$15*	Telefonanlage, Anrufplan, Audiokonferenzen
SMB (ROW)	Business Voice ohne Anrufplan	\$12 / \$8*	Telefonanlage, Audiokonferenzen
Alle	Teams Phone	\$8	Telefonanlage
Alle	Gespräche im Land Tarif	\$12	Minutenpaket Inlands-PSTN

*Promo-Preis

Audiokonferenzen

- Bis 31. Mai 2022: Audio Conferencing bis zu 12 Monate kostenlos (bei qualifizierten Microsoft 365/Office 365-Lizenzen).
- Ab 1. März 2022: Audio Conferencing in allen Teams-inkludierten SKUs enthalten.

Verfügbarkeit & Sprachunterstützung

- **Märkte:** 31 Microsoft Calling Plan Märkte.
- **Links:**
 - Märkte & Sprachen: <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/>
 - Vollständige Länderliste für Teams Phone Standard: Siehe Microsoft-Dokumentation.

Teams Phone Standard

Nur Telefonanlage (PBX-Funktionen), ohne Anrufplan. Anschluss ans PSTN möglich via Operator Connect oder Direct Routing.

Kauf & Testversion

- Erwerb über Microsoft oder Microsoft-Partner.
- Voraussetzungen: Qualifiziertes Microsoft 365- oder Office 365-Abonnement mit Teams.
- Kostenlose 30-Tage-Testversion verfügbar (mit vollem Funktionsumfang).

Einrichtung & Verwaltung

- **Anrufberichte:** Über Microsoft Teams-Analysen.
 - **Nummernmitnahme:** Bestehende Telefonnummern können zu Teams Phone übernommen werden.
 - **Bring-Your-Own-Carrier:** Operator Connect oder Direct Routing (SBC-Anbindung).
 - **Nebenstellenwahl:** Wird unterstützt.
 - **Notrufdienste:** Regional unterschiedlich, bitte Microsoft-Dokumentation prüfen.
 - **Interne Anrufe:** Kostenlos zwischen Teams-Benutzern (gleiche oder fremde Organisation via Federation).
-

Anrufbearbeitung

- **Anrufgruppen & Anrufübernahme**
 - **Anrufwarteschlangen** (inkl. Begrüßung, Warteschleifenmusik, Overflow)
 - **Contact-Center-Integrationen** von Drittanbietern für komplexe Szenarien
-

Geräteunterstützung

- **Plattformen:** iOS, Android, Windows, Mac, Web.
 - **Zertifizierte Teams-Geräte:** Tischtelefone, Konferenztelefone, Raumsysteme.
 - **Fax:** Keine native Unterstützung (Cloud-Fax empfohlen).
 - **SMS:** Keine native Unterstützung (Apps im Teams Store verfügbar, nutzen aber nicht die Teams-Nummern).
-

Business Voice Ablösung

- **Warum?** Vereinfachung der Produktlandschaft; Audiokonferenzen in Kern-SKUs integriert.
 - **Unterschied:** Teams Phone mit Anrufplan = Telefonanlage + Inlandstarif. Audiokonferenzen sind ab März 2022 nicht mehr Add-on, sondern Kernfunktion.
 - **Bestandskunden:** Laufende Abos bleiben bis Ablauf aktiv; Verlängerung bis 30. Juni 2022 möglich.
-

Zusätzliche Partner-Infos

- **Steuern & Gebühren:**
 - USA: Inklusive aller üblichen Communications-Fees (z. B. 911-Gebühren).
 - Außerhalb USA: Exklusive Steuern und Gebühren.
- **Demo:** CDX-Demo-Umgebung und Skript verfügbar.
- **Lizenzwechsel:** Office 365 E1/E3 + Telefonanlage/Add-on → Teams Phone mit Anrufplan.
- **Support:** Über die bekannten Microsoft 365/Office 365-Supportkanäle.

The screenshot shows the Microsoft Learn website for 'Microsoft Teams-Administratordokumentation'. The page is in German and features a dark blue header with navigation links like 'Learn', 'Entdecken', 'Produktdokumentation', and 'Entwicklungssprachen'. Below the header, there's a search bar and a 'Teams Toolkit herunterladen' button. The main content area has a blue background with the title 'Microsoft Teams-Administratordokumentation' and a sub-header 'IT-Profis – Erste Schritte mit Microsoft Teams'. Below this, there are several cards for different topics: 'Pilotprojekt', 'Bereitstellen', 'Sicher', and 'Verwalten'. At the bottom, there's a section 'Ressourcen für alle Zielgruppen' with links to 'Lernen Sie für IT-Experten und Administratoren', 'Microsoft Teams & Microsoft 365-Entwicklerplattform', 'Hilfe und Learning für Endbenutzer', 'Teams-Blogs und Tech Community', 'Produktfeedback zu Teams', and 'Herunterladen von Microsoft Teams'.

Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar/München

+49 89 89048-580
microsoft-de@infinigate.de
www.infinigate.de

