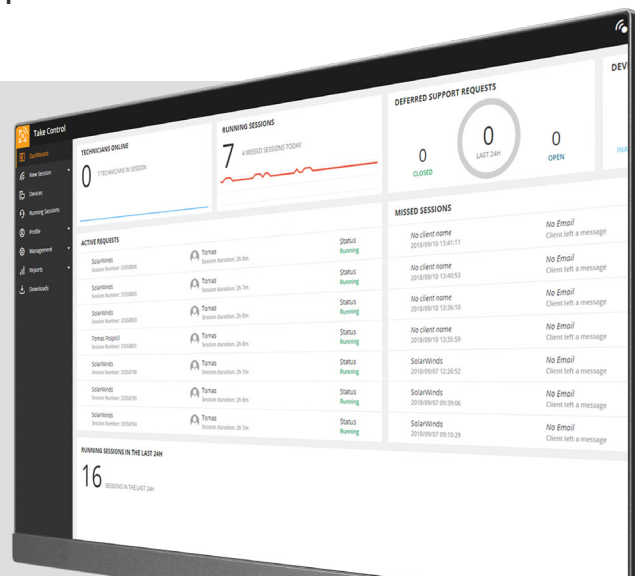


N-able Take Control

Accès à distance rapide et performant, à prix abordable.

N-able™ Take Control offre aux entreprises informatiques un accès à distance économique et performant. Il vous connecte en quelques secondes et vous donne accès à divers outils de diagnostic avancé, afin que vous puissiez résoudre les problèmes de façon rapide et professionnelle.



L'accès à distance est l'un des outils majeurs de votre support informatique. Il ne doit pas se contenter de fonctionner. Il doit être rapide, fournir des diagnostics et des informations sur les appareils, où et quand vous en avez besoin. N-able Take Control surpasse ces critères, pour un tarif adapté au budget de la majorité des entreprises.

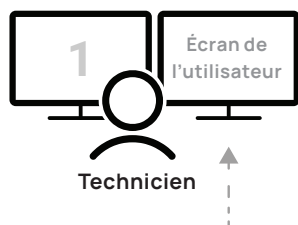
Take Control répond aux exigences de sécurité des sessions de support avec ou sans surveillance, en s'appuyant sur des technologies de chiffrement avancées, telles que l'échange de clés Diffie-Hellman basé sur les courbes elliptiques et AES 256 bits. Pour renforcer la sécurité des données, Take Control inclut l'authentification à plusieurs niveaux, l'authentification à deux facteurs et la génération d'un code PIN par session dans ses fonctions par défaut.

Il se distingue également par ses performances et sa rapidité : affichage de plusieurs écrans avec une profondeur de couleur 24 bits, fonctions Windows et outils de diagnostic de haut niveau, transfert groupé de fichiers par glisser/déposer ou couper/coller. De plus, vous avez la possibilité d'enregistrer les sessions, d'effectuer des recherches dans les notes de session afin d'obtenir l'historique des problèmes de certains appareils.

N-able Take Control offre les caractéristiques suivantes :

- Prise en charge des plateformes Windows®, Mac®, Linux®, iOS® et Android®
- Technologies de chiffrement conçues pour sécuriser les données, codes PIN et clients
- Personnalisation de la marque et demandes de support via le site Web
- Connexion aux appareils inférieure à 8 secondes en moyenne
- Compatibilité avec les écrans UHD (4k+), les écrans multiples et la profondeur de couleur 24 bits
- Informations système et outils puissants accessibles à partir d'une console centralisée
- Transfert de fichiers par couper/coller ou glisser/déposer
- Sécurité favorisant la conformité au RGPD, à la norme HIPAA, ainsi qu'à d'autres réglementations relatives à la protection de la vie privée

Console et visionneuse à distance (téléchargées)



Espace d'administration (via un navigateur)



Agent ou applet temporaire (téléchargé)



Aperçu des avantages

Conçu pour la rapidité et l'efficacité

Take Control a pour but d'aider les techniciens à fournir un support informatique aussi efficace que possible. Ses connexions rapides et ses outils de diagnostic avancé permettent de prendre en charge plus d'utilisateurs et d'appareils, en moins de temps.

Adapté aux flux de travail des techniciens

La Console technicien (Tech Console) place les informations système des appareils au premier plan, et permet un démarrage instantané des sessions surveillées. La Visionneuse à distance (Remote Viewer) affiche les écrans utilisateur en profondeur de couleur 24 bits, pour une visibilité optimale. Avec Take Control, les techniciens bénéficient d'outils de diagnostic à portée de main et aident leurs clients à redevenir opérationnels rapidement.

Doté d'outils d'administration puissants

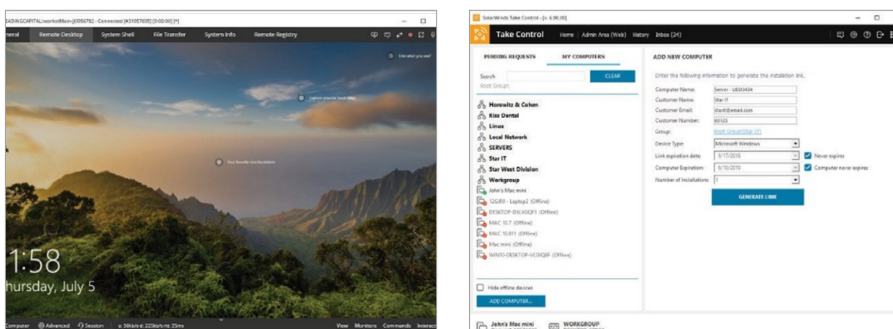
L'espace d'administration de Take Control est le tableau de bord principal dans lequel vous configurez vos techniciens, appareils et utilisateurs. C'est également l'emplacement où vous pouvez configurer votre marque, démarrer des sessions (avec ou sans surveillance), afficher des rapports, etc. Il a été conçu pour que vous puissiez rassembler et organiser tous les aspects de votre activité de support informatique au même endroit.

Créé pour satisfaire les utilisateurs finaux

De nombreux utilisateurs trouveront Take Control simple d'utilisation. Les clients peuvent effectuer une demande de support par e-mail, par chat, ou via un bouton sur votre site Web. Vous accédez à leurs ordinateurs à partir d'un lien, ou via le site startcontrol.com avec un code de session unique à 6 chiffres. Une fonctionnalité de chat en direct simplifie vos communications, et un pointeur laser vous permet même d'attirer l'attention sur des éléments importants.

Pensé pour évoluer avec votre entreprise

Au fil du temps, vous aurez peut-être besoin d'une configuration et d'une gestion plus poussées des files d'attente de demandes de support. Vous pourrez alors passer à la version supérieure de notre solution de support à distance : Take Control Plus. Take Control Plus offre une meilleure gestion des files d'attente, des fonctions de chat et d'appels VoIP avant les sessions, des enquêtes clients, ainsi que des outils de diagnostic encore plus puissants. Tout comme Take Control, Take Control Plus est proposé à un tarif abordable pour la plupart des entreprises.



© 2021 N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Tous droits réservés.

Les marques de commerce, marques de services et logos inclus dans ce document sont la propriété exclusive de N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce document est fourni à titre d'information uniquement et n'a pas valeur d'avis juridique. N-able n'offre aucune garantie expresse ou implicite et n'assume aucune responsabilité légale quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité des informations contenues dans ce document.