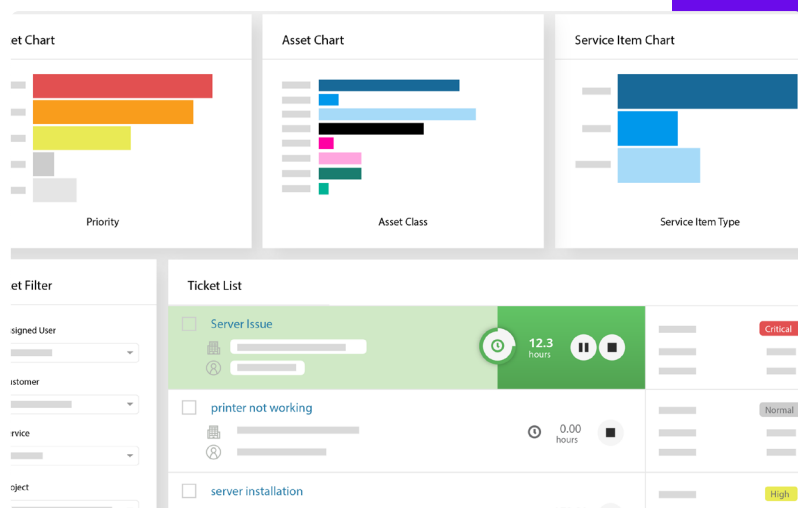


N-able MSP Manager

Intégration avec N-able N-sight RMM



N-able N-sight™ RMM et MSP Manager s'associent pour créer une solution Cloud unifiée et rentable, qui permet aux entreprises informatiques de fournir un service client complet—allant de la supervision et de la gestion à distance au ticketing, au reporting et à la facturation automatisés.

L'expression « Le temps, c'est de l'argent » se vérifie particulièrement pour les entreprises MSP. Si elles utilisent plusieurs solutions pour gérer leurs tâches et leurs tickets, elles perdent potentiellement de l'argent. Des solutions PSA et RMM non intégrées peuvent avoir des effets négatifs sur leurs résultats : processus de partage des connaissances inefficaces (ou inexistant), changement d'applications augmentant le risque d'erreur humaine, temps perdu à rapprocher les factures, etc.

N-able N-sight RMM et MSP Manager s'associent pour former une solution intégrée offrant tout ce dont les petites et moyennes entreprises MSP ont besoin pour fournir un service rapide et proactif, allouer efficacement des ressources et facturer leurs clients de façon précise et équitable, à partir d'un seul tableau de bord. En tant que MSP, vous bénéficiez d'une supervision et d'une gestion à distance simples d'utilisation, d'un système de ticketing, de rapports et d'un outil de facturation pour un service client de bout en bout.

Accomplissez plus de tâches, plus rapidement

N-sight et MSP Manager augmentent l'efficacité des techniciens en automatisant les processus de ticketing et de facturation. Grâce à ces outils flexibles, les tickets sont créés et acheminés automatiquement, et le temps passé sur chaque ticket est automatiquement calculé—ce qui facilite la facturation.

Gagnez en flexibilité et en évolutivité

N-sight et MSP Manager sont conçus pour répondre à vos besoins d'aujourd'hui et de demain. Ils vous aident à construire une base commerciale solide, avec des offres, une facturation et des processus standardisés, tout en vous donnant la possibilité de créer des packages de services personnalisés. Vous profitez d'une solution intégrée, qui évolue avec votre entreprise, optimise votre organisation et votre productivité.

Partagez et consultez vos bases de connaissances en quelques clics

Permettez aux techniciens d'accéder en toute sécurité aux outils de travail et aux connaissances de l'entreprise, où qu'ils soient. Protégez les données de l'entreprise et des utilisateurs finaux via des paramètres d'accès personnalisables et un chiffrement complet dans notre Cloud.

Bénéficiez d'informations utiles

Obtenez les informations dont vous avez besoin pour prendre des décisions éclairées et développer votre activité. Les fonctionnalités intégrées vous donnent une vue globale de vos opérations, pour vous aider à faire des choix stratégiques pour votre entreprise MSP.

Fonctionnalités et avantages clés

Accomplissez plus de tâches, plus rapidement

- Définissez des états personnalisés pour vos tickets, adaptés à vos flux de travail existants
- Créez des tickets, ajoutez des temps et des notes directement à partir du tableau de bord N-sight
- Ouvrez des tickets dans N-sight/MSP Manager pour les problèmes que vous jugez critiques, puis acheminez-les automatiquement vers les bonnes ressources via des paramètres de flux de travail granulaires
- Connectez-vous à distance aux appareils, directement à partir des tickets

Assurez la sécurité et l'accessibilité des données critiques

- Gardez l'esprit tranquille, nos solutions utilisent Microsoft Azure®, garant d'une haute disponibilité et d'un respect de la conformité
- Permettez aux techniciens d'afficher les mots de passe critiques tout en assurant la sécurité via trois niveaux d'autorisation utilisateur
- Protégez les mots de passe via le chiffrement AES-256 bits
- Accédez à l'application mobile de façon rapide et sécurisée grâce à une authentification par empreinte digitale

Accédez facilement aux documents et aux connaissances

- Accédez aux informations à propos du réseau, des appareils et des tickets où que vous soyez avec des outils basés sur l'infrastructure mondiale de Microsoft Azure
- Ajoutez des notes internes et publiques aux tickets, directement à partir du tableau de bord N-sight
- Créez des utilisateurs, des sites clients ou des actifs dans N-sight, ils apparaîtront automatiquement dans MSP Manager (et vice versa)
- Gardez les informations disponibles et à jour sur toute la plateforme, de façon automatisée

Profitez d'une solution adaptée à votre activité actuelle et future

- Créez et standardisez des offres de services pour un processus de vente plus efficace et plus professionnel
- Modifiez vos offres commerciales standard en fonction des besoins de votre entreprise MSP et de ceux de vos clients

Obtenez des informations précieuses sur votre activité

- Profitez de la transparence offerte par nos espaces de travail interactifs et personnalisables, accédez à des vues d'ensemble sur les tickets, les actifs, les types de services, les connaissances et les clients
- Bénéficiez d'une visibilité totale sur les tickets
- Partagez des rapports à la demande
- Utilisez les avertissements des accords de niveau de service (SLA) pour suivre les performances, informer les clients des limites imminentes et améliorer la maintenance
- Planifiez les tickets et les rendez-vous récurrents
- Exportez les données de MSP Manager vers votre outil de veille stratégique favori
- Prévoyez les besoins futurs de vos clients en vous appuyant sur des historiques de services complets
- Affichez les horaires, les charges de travail et les relevés d'heures des techniciens

Gagnez du temps grâce à une facturation rapide et précise

- Effectuez un suivi précis du temps avec la fonction Quick Ticket, qui permet aux techniciens de démarrer, d'arrêter et de mettre en pause les chronomètres
- Suivez les heures facturables et les éléments de services en temps réel pour une vision à jour de vos résultats
- Ajoutez du temps et des notes aux tickets ultérieurement si besoin
- Profitez des intégrations avec QuickBooks® Desktop, QuickBooks Online ou Xero® pour générer rapidement vos factures
- Gagnez du temps en créant des factures par lots



À propos de N-able

N-able offre aux fournisseurs de services informatiques des solutions logicielles puissantes pour superviser, gérer et sécuriser les systèmes, données et réseaux de leurs clients. Sur la base d'une plateforme évolutive, nous proposons une infrastructure et des outils sécurisés pour simplifier les écosystèmes complexes, ainsi que des ressources pour gérer l'évolution des besoins informatiques. Nous aidons nos partenaires à exceller à chaque étape de leur croissance, à protéger leurs clients et à élargir leurs offres grâce à un portefeuille flexible et évolutif d'intégrations avec des fournisseurs de technologies de premier plan.

n-able.com/fr

© 2022 N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Tous droits réservés.

Les marques de commerce, marques de services et logos inclus dans ce document sont la propriété exclusive de N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce document est fourni à titre d'information uniquement et n'a pas valeur d'avis juridique. N-able n'offre aucune garantie expresse ou implicite et n'assume aucune responsabilité légale quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité des informations contenues dans ce document.